

Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу:

<p align="center">Кредит для нових споживачів «NEW»</p> <p>Сума – від 500 до 20 000 грн.</p> <p>Процентна ставка: Базова – 1,99% на день (726,35% річних), встановлюється протягом першого періоду кредитування (від 3-х до 30-ти днів, обирає Споживач)</p> <p>Для нових споживачів, базова ставка завжди знижена на 99,5%, зокрема до рівня 0,01% в день, якщо споживачем своєчасно сплачено перший платіж (+3-ри пільгові дні для сплати). Умовна назва зниженої ставки- Акційна ставка.</p> <p>Основна – 2,49% на день (908,85% річних), застосовується з другого періоду кредитування до останнього дня строку кредиту.</p> <p>Реальна річна процентна ставка – до 63 934,15%%;</p> <p>Кількість платежів: 2 платежі Періодичність сплати платежів: 1-й платіж - від 3-х до 30-ти днів (обрає споживач). 2-й платіж – через 50 днів .</p> <p>Строк кредиту – від 53 днів до 80 днів</p> <p>Вік споживача - від 18 до 65 років;</p> <p>Способи отримання кредиту- за реквізатами платіжної картки;</p> <p>Оформлення кредиту відбувається в онлайн-режимі через Веб-сайт https://firstcredit.com.ua</p>	<p align="center">Кредит для повторних споживачів «REP»</p> <p>Сума – від 500 до 20 000 грн</p> <p>Процентна ставка: Базова – 1,99% на день (726,35% річних), встановлюється протягом першого періоду кредитування (від 5ти до 30-ти днів, обирає Споживач)</p> <p>Базова ставка може бути знижена до 65%, якщо споживач учасник програми лояльності та якщо споживач своєчасно сплатить перший платіж (+3-ри пільгові дні для сплати). Умовна назва зниженої ставки - Акційна ставка.</p> <p>Основна – 2,49% на день (908,85% річних), застосовується з другого періоду кредитування до останнього дня строку кредиту.</p> <p>Реальна річна процентна ставка – до 63 934,15%;</p> <p>Кількість платежів: 2 платежі Періодичність сплати платежів: 1-й платіж - від 5-ти до 30-ти днів (обрає споживач). 2-й платіж – через 50 днів .</p> <p>Строк кредиту – від 55 днів до 80 днів</p> <p>Вік споживача - від 18 до 65 років;</p> <p>Способи отримання кредиту- за реквізатами платіжної картки;</p> <p>Оформлення кредиту відбувається в онлайн-режимі через Веб-сайт https://firstcredit.com.ua</p>
<i>Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту:</i>	
<p>Істотні характеристики послуги з надання мікrokредиту</p>	<p>Істотні характеристики послуги з надання мікrokредиту</p>
<p>Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту</p>	<p>Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту</p>
<p>Калькулятор</p>	<p>Калькулятор</p>
<i>Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;</i>	
<p>Порядок отримання акційних та інших аналогічних за змістом пропозицій визначаються: ✓ Програмою лояльності;</p>	

✓ Умовами окремих Акцій.

Інформація про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

Супровідні послуги фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб - не надаються (відсутні);

Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (включаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;

Примірний кредитний договір

Правила надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту

Інші примірні документи

Попередження:

- у разі нездійснення споживачем обов'язкового платежу за першим розрахунковим періодом, акційна процентна ставка на цей період не застосовується;
- у разі неправомірного користування кредитом (понад строк кредиту, встановлений договором) на залишок заборгованості за сумою кредиту нараховуються проценти за кожен день прострочення в розмірі 0,51 % на день (Сукупна сума платежів, що нараховуються в період прострочення не може перевищувати межі визначені Законом України «Про споживче кредитування»);
- порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
- Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;
- для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
- Товариство має право вносити зміни до укладених з споживачем договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;
- споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;
- витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;
- ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється:
 - ✓ зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача, якщо продовження строку кредиту відбувається в період дії Акційної ставки, та передбачає зміну Акційної ставки (для перших споживачів - в розмірі 0,01% на день, для повторних – в розмірі від 0,69%) на Базову ставку в розмірі 1,99 % на день (на перший період пролонгації), з моменту укладення правочину щодо зміни строку кредиту, та після закінчення дії Базової ставки, на другий період встановлення Основної ставки в розмірі 2,49% на день.
 - ✓ без зміни умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача, якщо споживач користується кредитом, без застосування Акційної ставки.

Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ

<https://kis.bank.gov.ua/>

Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи

УВАГА!!

В разі втрати/викрадення телефону (sim-карти), з використанням якого здійснюється доступ до Особистого кабінету, що створений на Веб-сайті <https://firstcredit.com.ua>, одержання інформації щодо несанкціонованого доступу або зміни інформації споживача в Особистому кабінеті або при виникненні підозр щодо шахрайства - якнайшвидше звертайтеся до Контакт-Центру Товариства.

Контактний номер:

0 800 33 03 39

Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них):

Порядок захисту персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та правил Товариства з питань захисту інформації, в тому числі персональних даних.

Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

Захист персональних даних в Товаристві здійснюється за наступними процедурами:

- 1) Обмеження та визначення кола працівників, що мають доступ до персональних даних.
- 2) Недопущення розголошення працівниками Товариства персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом.
- 3) Фізичний та технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства.
- 4) Фізичний захист приміщень Товариства.
- 5) Авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства.
- 6) Поширення персональних даних лише у випадках, на підставах та в обсязі, визначеному в законодавстві.
- 7) Запобігання обробки надмірної інформації.
- 8) Навчання працівників Товариства, з питань вимог до обробки та захисту персональних даних.

Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

- Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.;

- забезпечується створення та збереження резервних копій персональних даних, які обробляються в програмних комплексах та інформаційних ресурсах Товариства;

- в Товаристві функціонує процедура збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення;

- персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливує доступ до них сторонніх осіб;

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, громадська приймальня якого розташована за адресою: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253- 75-89; 0800-50-17-20.

З додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини за адресою: www.ombudsman.gov.ua або на офіційному сайті Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua/>

Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

Споживач має право відмовитись від укладення договору про надання споживчого кредиту без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

- ✓ письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника договору про надання споживчого кредиту на електронну адресу/Особистий кабінет. Таке повідомлення направляється споживачем Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в договорі про надання споживчого кредиту;
- ✓ протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підpunkту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова споживача від договору про надання споживчого кредиту вважається такою, що не здійснювалась і договір про надання споживчого кредиту цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;