ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом директора
ТОВ «ФК «АБЕКОР»
№ 01/21.10 від 21.10.2026 року

Договір реалізовано для продуктів, що надаються під торговою маркою FirstCredit

ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № ____
по продукту «Потужний NEW/REP»

м. Київ 00 год 00 хв. _____р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР» (Ідентифікаційний код юридичної особи 39287145), дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: дата запису: 04.07.2014 року, номер запису: 10741020000049974, Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання коштів та банківських металів у кредит, видана Національним банком України, про що 03.06.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ, переоформлена рішенням Національного банку України № 21/809-рк від 12.07.2024 у зв'язку зі звуженням обсягу ліцензії, у подальшому іменується "Кредитор", в особі Директора _____, що діє на підставі _____ з однієї сторони, та_____, паспорт ____ виданий _____року, зареєстрований (-а) за адресою (місце проживання): _____, реєстраційний номер облікової картки платника податків _____, у подальшому іменується "Позичальник", з іншого боку, в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали даний Кредитний договір (далі – Договір) про нижченаведене:

Терміни та визначення в Договорі:

Сайт - інтернет-сторінка Кредитора з доменним ім'ям https://firstcredit.com.ua, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Кредитора;

Інформаційно-комунікаційна система Кредитора (ІКС Кредитора) – програмний комплекс, який включає Сайт, Особистий кабінет, Мобільний застосунок «FirstCredit», облікову та реєструючу систему Кредитора та використовується Кредитором, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Позичальнику), доступ до якої забезпечується Позичальнику через Сайт/Мобільний застосунок «FirstCredit». Реєстрація Кредитором Позичальника в ІКС Кредитора здійснюється після направлення Позичальником заявки на отримання кредиту та проходження Ідентифікації в ІКС Кредитора;

Ідентифікація в ІКС Кредитора - електронна процедура перевірки Кредитором Позичальника, яка здійснюється під час кожного входу до Особистого кабінету/ Мобільного застосунку «FirstCredit»,:

1) шляхом перевірки коду (набір цифр та/або букв), що введений Позичальником в спеціальному полі Сайту/ Мобільного застосунку «FirstCredit», та отриманий від Кредитора в повідомленні на мобільний номер Позичальника, вказаний при вході/під час обслуговування у Кредитора; або

2) шляхом перевірки виконання Позичальником дії щодо натискання відповідних цифр на клавішах телефону (підтвердження/не підтвердження входу), під час вхідного телефонного дзвінка Кредитора на мобільний номер Позичальника, вказаний при вході/під час обслуговування у Кредитора.

Код/натискання клавіш на телефоні під час телефонного дзвінка, що вводить Позичальник для отримання доступу в Особистий кабінет/Мобільний застосунок «FirstCredit», та для цілей Ідентифікації Позичальника в ІКС Кредитора є електронним підписом Позичальника, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію»;

Мобільний застосунок «FirstCredit» - програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор комунікацій (далі – мобільний пристрій), який Позичальник інсталює на мобільний пристрій та за допомогою якого Позичальник має можливість укласти цей Договір, отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал, укладати додаткові угоди про продовження строку кредиту, тощо. Вхід до Мобільного застосунку «FirstCredit» здійснюється Позичальником після його Ідентифікації в ІКС Кредитора в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та цим Договором. Під час розміщення мобільного застосунку в магазинах застосунків (App Store, Google Play Market, інше) Товариство може використовувати подібні (однотипні) різновиди торгової марки FirstCredit, в тому числі у вигляді 1Fcredit, тощо;

Особистий кабінет – це персональна захищена web-сторінка Позичальника на Сайті, в якій Позичальник має можливість укласти цей Договір, отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал, укладати додаткові угоди про продовження строку кредиту, тощо. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Позичальником через Сайт після його ідентифікації в ІКС Кредитора в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію». Реєстрація Кредитором Позичальника в ІКС Кредитора здійснюється після направлення Позичальником заявки на отримання кредиту;

POS-термінал (віртуальний платіжний термінал) - програмне забезпечення, послуги з використанням якого надаються платіжними установами, банками та іншими фінансовими установами, що мають відповідні ліцензії та дає змогу Позичальнику здійснювати платіжні операції з використанням реквізитів платіжної картки в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit» (якщо технічно забезпечена така можливість);

Програма лояльності - Програма лояльності Кредитора, яка розміщена на Сайті та передбачає надання знижок, у вигляді зменшення процентної ставки, на умовах визначених в програмі лояльності та Договорі.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІКС Кредитора, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Сайт/Мобільний застосунок «FirstCredit». Електронна Ідентифікація Позичальника в ІКС Кредитора здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет/Мобільний застосунок «FirstCredit», в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Кредитором правильності введення коду/натискання цифр на клавішах телефону під час телефонного дзвінка, що є електронним підписом Позичальника та направлений/здійснений Кредитором на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний при вході та/або під час обслуговування у Кредитора. При цьому, Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Сайту/ Мобільного застосунку «FirstCredit»/ІКС Кредитора.

1.1.1. На умовах цього Договору, Кредитор надає Позичальнику кредит у гривні, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.2. **Сума кредиту(загальний розмір) складає: _____(_____) гривень**. Тип кредиту – кредит.

1.3. **Строк кредиту ____(_____) днів, з кінцевим терміном повернення _____р. (включно).** Детальні терміни **(дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці** обчислення загальної вартості кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів), що є Додатком №1 до цього Договору.

Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі/Графіку платежів.

1.3.1. **Кількість платежів – 12 платежі.**

1.3.2. **Періодичність сплати платежів - кожні ____дні (в).**

1.4. Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

1.4.1. **Базова процентна ставка – ___% в день,** що застосовується протягом строку кредиту, визначеного в п.1.3 Договору.

1.4.2. Акційна процентна ставка, що застосовується відповідно до наступних умов: ___% в день, та застосовується відповідно до наступних умов.

Якщо Позичальник _____**року** сплатить кошти у сумі не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів, Позичальник, як учасник Програми лояльності, отримає від Кредитора індивідуальну знижку на базову процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Позичальник за базовою процентною ставкою до вказаної вище дати, буде перераховано за акційною процентною ставкою. *Якщо Позичальник не має права на отримання знижки на умовах акційної ставки, акційна ставка в цьому полі буде дорівнювати розміру базової ставки, яка відповідно діє в цей період, у зв'язку з чим ця умова Договору носить технічний характер та не має юридичного змісту для Позичальника*.

Якщо Позичальник має право на отримання акційної ставки, Позичальник, як учасник Програми лояльності, отримує від Кредитора індивідуальну знижку на базову процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Позичальник за базовою процентною ставкою протягом першого періоду користування кредитом (до першої дати платежу, згідно початкового Графіку платежів), буде перераховано за акційною процентною ставкою, відповідно до вищезазначених умов.

У випадку невиконання Позичальником умов для отримання індивідуальної знижки від Кредитора, користування кредитом для Позичальника здійснюється за базовою процентною ставкою протягом першого періоду користування кредитом (без застосування знижки) на звичайних (базових) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших споживачів (позичальників), які не мають окремих індивідуальних знижок базової процентної ставки. При цьому, Позичальник розуміє та погоджується, що застосування акційної процентної ставки є виключно його правом отримання індивідуальної знижки лише як учасника Програми лояльності та лише за умови виконання ним вимог для її застосування, передбачених цим Договором. Позичальник погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Позичальником права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) застосовується базова процентна ставка, при цьому застосування базової процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах базової процентної ставки.

1.4.2.1. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік зменшення для Позичальника, якщо Позичальнику доступна знижка на базову проценту ставку та Позичальник виконав умови для отримання доступної знижки.

1.5. Тип процентної ставки – фіксована.

1.6 Цільове призначення кредиту(мета отримання кредиту): на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.7 Денна процентна ставка на дату укладення Договору складає: **____% в день** . Розрахунок денної процентної ставки:

(___(заг. витрати)____грн./___(заг розмір кредиту) ____грн.) / ___(строк кредиту)____дн. × 100% = _____% в день.

1.8. Загальні витрати за кредитом на дату укладення Договору складають: **_____грн.**

1.9. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає: **_____% річних**

1.10. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає: **_____грн.**

1.11. Обчислення денної та орієнтовної реальної річної процентних ставок, загальних витрат за кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту також базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитор і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до Сайту/ Мобільного застосунку «FirstCredit»/ІКС Кредитора, з отриманням послуг переказу коштів від третіх осіб (фінансових/платіжних установ, банків, тощо) в погашення заборгованості за Договором, з отриманням інформаційних послуг від третіх осіб (підбір кредитної пропозиції) та інше.

1.12. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.13. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.14. За цим Договором не передбачено надання Кредитором Позичальнику додаткових та/або супутніх послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.15. З питань виконання умов Договору Позичальник може звернутися до Кредитора: Зателефонувавши до контакт-центру за номером телефону: 0 800 33 03 39 та/або 044 393 13 39; Надіславши листа на email: support@firstcredit.com.ua.

1.16. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав Позичальників фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Контактні телефони 0800-505-240 або (044) 298 65 55, Офіційний сайт: https://bank.gov.ua);
- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: (Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Контактні телефони: відділ звернення громадян — (044) 279-79-89, телефон «гарячої лінії» — (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80, Офіційний сайт: https://dpss.gov.ua);
- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua.

1.17. Перед укладенням цього Договору Кредитором була здійснена електронна Ідентифікація Позичальника для входу в ІКС Кредитора (Особистий кабінет/Мобільний застосунок «FirstCredit»), відповідно до п.1.1 Договору та був використаний один з наступних способів ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних; або

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника та отримання від Позичальника копії ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на яку накладений КЕП Позичальника з подальшою перевіркою Кредитором ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність;
- отримати е-паспорт / е-паспорт для виїзду за кордон, завірений кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідатиме даті здійснення Кредитором верифікації особи, та отримати копію ідентифікаційного документа або опитувальника, на який накладений КЕП Позичальника за подальшою перевіркою відповідності отриманих ідентифікаційних даних.

Детальні дані способу ідентифікації та верифікації Позичальника зберігаються в ІКС Кредитора.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кошти кредиту надаються Кредитором у безготівковій формі шляхом їх перерахування на поточний рахунок Позичальника, уключаючи використання реквізитів платіжної картки № XXXXXX******XXXX, що емітована банком України (далі - платіжна картка);

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Кредитором платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Кредитора (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Позичальник втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Кредитора не виникає прострочення кредитора.

2.1.1. Сума кредиту (його частина) перераховується Кредитором протягом двох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

Дати надання кредиту: «__»_____року або « _»_____року.

У випадку, якщо Кредитор здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п.1.3 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Кредитором в Особистому кабінеті/ Мобільному застосунку «FirstCredit».

2.2. Кредитор надає Позичальнику через Особистий кабінет/ Мобільний застосунок «FirstCredit»:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів ;
- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).
- будь-які пропозиції щодо зміни умов Договору, у строк протягом 5 календарних днів з моменту прийняття рішення. Зміни умов Договору оформлюються в порядку передбаченому п.9.1. Договору.

2.3. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитором суми кредиту (загального розміру) на користь Позичальника.

2.4. Кредит вважається погашеним в день отримання Кредитором коштів в погашення заборгованості за кредитом.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ.

3.1. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту.

Роз'яснення щодо процентів, порядок їх розрахунку:

•економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;

•база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня, протягом строку кредиту, крім дня надання кредиту, в який проценти нараховуються в момент надання кредиту за календарний день, в якому надано кредит;

•порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти (за день користування кредитом) = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.4 Договору, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

Сума процентів розрахована за кожен день користування кредитом сумується.

3.2. Розрахунок процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році, тобто метод "факт/факт". До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.3. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.4 Договору, залежить від умов її встановлення, виконання Позичальником умов для отримання акційної процентної ставки(за наявності), періоду користування кредитом, та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Кредитором в односторонньому порядку. Позичальник розуміє та погоджується, що використання різних розмірів процентної ставки(за наявності), зазначених в п.1.4 Договору, є наперед обумовленим та не є односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про встановлення різних процентних ставок за цим Договором застосовуються автоматично за домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору.

4. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КРЕДИТУ

4.1. Строк кредиту може бути продовжено за ініціативою Позичальника на кількість днів, запропоновану Кредитором, на підставі правочину, що укладається між Сторонами, відповідно до наступного порядку.

4.1. Позичальник з метою ініціювання перед Кредитором продовження строку кредиту повинен здійснити всі без виключення наступні дії:

1) в Особистому кабінеті/ Мобільному застосунку «FirstCredit» або на платіжному терміналі здійснити вибір клавіши, що вказує на продовження строку кредиту;

2) на користь Кредитора внести платіж у розмірі не менше суми нарахованих та несплачених на дату ініціювання продовження строку кредиту процентів та штрафів (за наявності), через Особистий кабінет/ Мобільний застосунок «FirstCredit» або платіжний термінал;

3) ознайомитися та підписати правочин про продовження строку кредиту своїм електронним підписом, що відтворений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору в ІКС Кредитора/зазначений в Договорі.

4.2. Кредитор має право, але не обов'язок укладення з Позичальником правочину про продовження строку кредиту, в тому числі у випадку здійснення Позичальником дій направлених на ініціювання такого продовження.

4.3. Розмір процентної ставки, що застосовується в період продовження строку кредиту, визначається в правочині про продовження строку кредиту. Зокрема на період продовження застосовується процентна ставка у розмірі 0,01% в день, якщо інші умови та ставка не будуть визначені сторонами в правочині щодо продовження строку кредиту.

4.4. Ініціювання Позичальником продовження строку кредиту здійснюється без змін процентної ставки у бік погіршення для Позичальника.

Звертаємо увагу, на момент продовження строку кредиту, в Кредитора можуть діяти інші умови такого продовження/реструктуризації заборгованості, в тому числі інші ставки, ніж зазначено в Договорі. В даному випадку пріоритет будуть мати умови, що діють у Кредитора на момент такого продовження та будуть визначені сторонами в правочині щодо такого продовження.

4.5. Після кожної пролонгації строку дії кредиту, нові дати повернення кредиту зазначаються в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit». Новий Графік платежів з урахуванням відповідної пролонгації розміщуються Кредитором в Особистому

кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit» за наявності письмової вимоги Позичальника.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Кредитор зобов'язується:

5.1.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

5.1.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

5.1.3. В Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit» надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату. На письмову вимогу Позичальника надавати новий Графік платежів.

5.1.4. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

5.1.5. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором.

5.1.6. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 30 календарних днів з моменту настання таких змін.

5.2. Кредитор має право:

5.2.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

5.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, та іншими платежами передбаченими Договором.

5.2.3. Кредитор на власний розсуд має право забезпечити виконання Позичальником зобов’язань за цим Договором, шляхом укладення будь-яких передбачених законодавством України договорів забезпечення.

5.2.4. Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, в т.ч. у осіб, що пов’язані родинними зв’язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

5.2.5. Відмовити Позичальнику у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернений;
- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Позичальника.

5.2.6. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов’язковим повідомленням Позичальника про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення.

5.2.7. Звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.4 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов’язань за цим Договором.

5.2.8. Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.4 цього Договору, інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства.

5.2.9. У випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов’язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов’язаних з отриманням,

обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства.

5.2.10. Укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Позичальника але з обов'язковим повідомленням Позичальника про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту.

5.3. Позичальник зобов'язується:

5.3.1. Повернути Кредитору суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені Договором.

5.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення кредиту та сплати процентів, відповідно до умов цього Договору.

5.3.3. Повідомляти Кредитора про зміну даних, зазначених у Розділі 11 Договору протягом 3х календарних днів, зокрема через контакт-центр Кредитора або засобами Особистого кабінету/Мобільного застосунку «FirstCredit».

5.4. Позичальник має право:

5.4.1. В Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit» одержувати від Кредитора інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором. На письмову вимогу отримувати від Кредитора в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit» новий Графік платежів.

5.4.2. Достроково сплатити повністю або частково суму кредиту, в порядку передбаченому Договором, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом.

5.4.3. Відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Кредитора не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитору на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитора, вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитору повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Кредитору загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

5.4.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

5.4.5. На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.4.6. Інші права, надані Позичальникові законодавством.

6. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ, ПОВЕРНЕННЯ ПЕРЕПЛАТИ

6.1. Сторони домовились, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться

згідно Графіка платежів, крім випадку визначеного в пп.6.2. Договору.

Якщо відбулося продовження строку користування кредитом на підставі укладеного між Сторонами правочину, повернення кредиту та сплата процентів, що нараховуються в період пролонгації, здійснюється згідно нового Графіка платежів, крім випадку визначеного в пп.6.2. Договору.

Сплата платежів/заборгованості здійснюється на поточний рахунок Кредитора, зазначений в Розділі 11 Договору, в тому числі шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через POS-термінал, доступний Позичальнику в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit», платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Кредитора є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ на поточний рахунок Кредитора.

6.1.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- щоб уникнути прострочення, рекомендуємо сплату заборгованості здійснювати за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;

- у випадку здійснення платежів менше ніж за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором;

- щоб уникнути прострочення, у випадку сплати заборгованості через POS-термінал в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit», здійснюйте таку сплату поза межами часу регламентних робіт. Під час регламентних робіть, зокрема з 23:55 до 00:15 год. кожного дня та/або в інші періоди регламентних робіт (про що Позичальник повідомляється на Сайті) Особистий кабінет/Мобільний застосунок «FirstCredit» недоступні для використання Позичальнику, і Кредитор не несе відповідальність за будь-які ризики Позичальника, пов'язані з такою недоступністю;

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів(новому графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати штрафу у порядку та випадках визначених в п.7.1 Договору;

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- втрата права отримання Акційної ставки.

6.2. У разі направлення Позичальником коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом (достроково) або з метою сплати процентів та штрафів під час ініціювання пролонгації, проценти за фактичний термін користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення/на день пролонгації(термін сплати таких процентів вважається таким, що настав). При цьому, якщо коштів що направляються на дострокове повернення кредиту не достатньо для повної сплати процентів за період фактичного його користування, то вважається що строк сплати таких процентів настав і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів в сумі платежу, якого достатньо для сплати таких процентів.

6.3. Позичальник, який отримав кредит на суму, яка не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору, здійснює платежі за Договором у наступній черговості (крім випадків, коли Кредитором прийнято рішення використовувати черговість визначену в п.6.3.1 Договору):

у першу чергу сплачує штрафи та/або пені (за наявності);

у другу чергу сплачує прострочені проценти за кредитом;

у третю чергу сплачує строкові проценти за кредитом;

у четверту чергу здійснює повернення простроченого кредиту;

у п’яту чергу здійснює повернення строкового кредиту;

у шосту чергу здійснює погашення інших платежів.

6.3.1. Позичальник, який отримав кредит на суму, яка більше однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору, здійснює платежі за Договором у черговості, встановленій в Законі України «Про споживче кредитування».

6.4. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитора у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Позичальника.

6.5. У випадку відсутності можливості здійснити оплату кредитної заборгованості шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через POS-термінал, доступний в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit», або іншим чином визначеним в 6.1 Договору, Позичальник має право здійснити платіж через будь-яку платіжну/фінансову та/або банківську установу на поточний рахунок Кредитора, зазначений в Розділі 11 цього Договору. При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитором та розуміє, що сплату заборгованості рекомендовано здійснювати за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, оскільки в іншому випадку у Позичальника може наступити прострочення виконання грошових зобов’язань за цим Договором.

6.6. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В даному випадку вважається, що Позичальник (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов’язок щодо виконання зобов’язання за Договором, відповідно до ст.528 Цивільного кодексу України (далі- ЦК). В такому випадку Сторони погоджуються, що:

1) Позичальник повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.); та/або

2) Кредитор має право надати такій третій особі, інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Позичальника (майнового стану, укладених правочинів та інш.).

При цьому Позичальник також розуміє та погоджується, що виконання обов’язку за Договором третьою особою тягне для Позичальника всі правові наслідки передбачені Договором.

6.7. Цим, Позичальник доручає Кредитору ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування:

- в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, в т.ч. Графіком платежів, з урахуванням 3-х календарних днів, що додатково надаються Позичальнику для сплати першого платежу та/або укладення додаткової угоди на продовження строку, з метою отримання акційної ставки(за наявності), в тому числі в декілька етапів, та розпочинати дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.

6.7.1. Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його рахунку на користь Кредитора, шляхом проставляння відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки в Особистому кабінеті/ Мобільному застосунку «FirstCredit».

6.8. У випадку, якщо після повного виконання Позичальником зобов’язань за цим Договором, буде виявлено факт переплати, Кредитор протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої події повідомляє про це Позичальника, шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Позичальника та/або на номер телефону Позичальника (sms-повідомлення, месенджери).

За фактом виявлення переплати по Договору, Позичальник має право звернутися до Кредитора із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку. Заява Позичальника з вимогою повернення переплати складається за довільною формою з обов'язковим зазначенням даних

Позичальника - ПІБ, РНОКПП, місце проживання, номер кредитного договору за яким виявлено переплату, номер рахунку в форматі IBAN для безготівкового перерахування. Заява підписується Позичальником та направляється Кредитору на поштову або електронну адресу. Письмові (електронні) заяви Позичальника про повернення переплати, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити, розгляду не підлягають.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРОМ

7.1. У випадку невиконання та/або неналежного виконання Позичальником зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Споживач зобов`язаний сплатити Кредитору **штраф:**

7.1.1. у розмірі _____**гривень** за першу несвоєчасну сплату будь-якого платежу, визначеного Графіком платежів, протягом строку дії Договору;

7.1.2. у розмірі _____**гривень** за другу несвоєчасну сплату будь-якого платежу, визначеного Графіком платежів, протягом строку дії Договору;

7.1.3. у розмірі _____**гривень** за третю та будь-яку наступну несвоєчасну сплату будь-якого платежу, визначеного Графіком платежів, протягом строку дії Договору;

7.2. Роз'яснення щодо штрафу та порядок обчислення(нарахування):

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитору у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів (порушення Графіку платежів). Відповідно до ч.2 ст. 546 ЦК України штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання;
- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значені, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;
- порядок обчислення штрафу здійснюється відповідно до наступної формули:

Штраф = «розмір штрафу, встановлений за 1-ше порушення Графіку платежу» + «розмір штрафу, встановлений за 2-ге порушення Графіку платежу + «розмір штрафу, встановлений за 3-тє та наступні порушення Графіку платежу».

7.3. Штрафи нараховуються згідно вищезазначеної шкали штрафів за кожне порушення Графіку платежу, що відбується протягом строку дії Договору. Якщо протягом строку дії Договору Позичальник допускає порушення Графіку платежу, такі порушення рахуються по порядку для визначення розміру штрафу та не залежать від того, чи закрита заборгованість за попереднім порушенням чи вона триває. Тобто, протягом строку дії Договору, за кожну несвоєчасну/неповну сплату платежу, встановлену Графіком платежів, здійснюється нарахування штрафу, залежно від того, який раз Позичальник допускає прострочення/неповну сплату платежу за весь період дії Договору.

Якщо протягом строку дії Договору Позичальник повністю поверне прострочену заборгованість і знову через деякий час допустить прострочення платежу, по новому простроченню нарахування штрафів буде здійснюватися залежно від того, яким по арифметичному порядку є це порушення протягом строку дії Договору.

7.4. День порушення Графіку платежів(кожний факт порушення) є днем виникнення зобов'язання щодо сплати штрафу (за кожним фактом порушення), у розмірах, визначених в п.7.1. Договору.

7.5. Для цілей бухгалтерського обліку штрафи за Договором нараховуються у момент сплати.

7.6. В будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Споживачем зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою визначеною, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

7.7. У випадку порушення Кредитором прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитор несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

7.8. Кредитор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливлюють виконання Кредитором своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитора;
- виникненням обставин непереборної сили.

7.9. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс- мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення комунікацій з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитор має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитору у будь-який спосіб та/або законно отримані Кредитором з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

Цим Позичальник підтверджує:

- що дані Особистого кабінету/Мобільного застосунку «FirstCredit» є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитора, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитором, на паперовому носії та інше;
- що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами), електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету/ Мобільного застосунку «FirstCredit»), поштовий (за місцем проживання), на вибір Кредитора, в тому числі, шляхом інформування Позичальника як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний або електронний) так і за всіма разом (телефонний та електронний), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Кредитор має право використовувати і інші засоби зв'язку з Позичальником, коли:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

Цим Сторони домовились, що Кредитор в процесі врегулювання строкової/простроченої

заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Позичальником у Кредитора, відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Позичальником Кредитору окремо) та/або законно отримані Кредитором з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень. У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитор обрав Особистий кабінет/ Мобільний застосунок «FirstCredit», Кредитор після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті/ Мобільному застосунку «FirstCredit» може надсилати (але не зобов'язаний) Позичальнику sms-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет/Мобільний застосунок «FirstCredit» на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитору інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті/ Мобільному застосунку «FirstCredit», Кредитор має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Позичальника, надані останнім Кредитору в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет/ Мобільний застосунок «FirstCredit» вважається такою, що направлена Позичальнику.

8.2. Якщо Позичальником буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Позичальник письмово звернеться до Кредитора з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою;
- Позичальник разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Кредитора та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Кредитора інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Кредитору для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Кредитором інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Кредитор для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника;
- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Кредитора, які будуть засвідчені підписом представника Кредитора та відповідно підписом Позичальника, представника Позичальника.

8.3. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитору взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 11 цього Договору;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитору в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через контакт - центр Кредитора та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
- дані (контактні, персональні тощо), які Кредитор отримав на законних підставах;
- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Кредитору та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитора у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитор отримав на законних підставах. Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитору - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитору для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитору.

8.4. Цим Кредитор повідомляє Позичальника, що Кредитором (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.5. Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Зміни до Договору оформляються додатковими угодами Сторін лише у письмовій формі, які є невід'ємною частиною Договору.

9.2. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2, 4, 5 ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та розміщена на Сайті/в Мобільному застосунку «FirstCredit»;
- він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у кредит Кредитора, що розміщені на Сайті, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей та/або описок в таких даних, не впливають на зобов'язання Позичальника, передбачені цим Договором;
- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за

цим Договором, Кредитор має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та/або його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;

- він не заперечує проти права Кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитору;
- що додаткові контактні дані Позичальника, які вказані в цьому Договорі належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Кредитор може здійснювати взаємодію із ним в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;
- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в Розділі 11 цього Договору передачу їх даних Кредитору для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Кредитору в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.3. З укладенням цього Договору Позичальник надає свою однозначну, беззастережну згоду:

- на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну),використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення;
- на передачу Кредитором інформації, що становить таємницю фінансової послуги, третім особам у порядку та випадках, що визначені цим Договором та/або законодавством;

Згода на обробку персональних даних та згода на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, надаються Кредитору на весь строк обробки Кредитором таких даних та інформації, та передбачають право Кредитора надавати/отримувати інформацію щодо Позичальника, в наступних обсягах та/або випадках:

- до/від/через бюро кредитних історій, в тому числі з якими співпрацює Кредитор, інформацію, яка відповідно до законодавства України входить до складу кредитної історії Позичальника;
- до/від Національного банку України, в т.ч. з метою включення персональних даних та іншої інформації (в т.ч., що становить таємницю фінансової послуги), до Кредитного реєстру Національного банку України, державних, судових, правоохоронних, контролюючих, податкових та інших органів та осіб, Антимонопольного комітету України, нотаріусів у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідні Кредитору з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
- до/від мобільних операторів та/або інтернет-провайдерів для визначення рівня телекомунікаційної поведінки Позичальника, яка може бути отримана Кредитором за відповідними договорами, укладеними з такими особами;
- до/від юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, включаючи але не обмежуючись банків, надавачів/провайдерів платіжних/фінансових послуг, за відповідними договорами, укладеними між Кредитором та такими особами, для визначення поведінки та іншої статистичної інформації Позичальника та/або для надання послуг Позичальнику, зокрема послуг кредитування, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;
- до фізичних осіб (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг

Кредитору, відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Кредитором договорів, та/або для представлення інтересів Кредитора під час захисту Кредитором своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором та/або будь- якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Позичальника за Договором, за умови попередження Кредитором таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України та з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

- до/від операторів міжнародних платіжних систем, інформації щодо даних платіжних карток, що надані Позичальником Кредитору під час отримання послуг кредитування/обслуговування кредитної заборгованості, з метою отримання Кредитором скорингового балу від Visa та/або Mastercard, що формується з використанням даних платіжних карток Позичальника та операцій здійснених з використанням таких карток;

до/від інших осіб/інших осіб, які пов'язані з Позичальником родинними, особистими, діловими, професійними стосунками, зокрема до/від осіб, що визначені в п.8.7 цього Договору, з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», загальну інформацію, що становить таємницю фінансової послуги (відомості щодо заборгованості перед Кредитором, суті діяльності, фінансового стану Позичальника, реквізити договору інше);

- до будь-яких осіб, що гарантують повернення отриманого Позичальником кредиту, зокрема поручителям, страховикам, майновим поручителям, страховій компанії, яка здійснює страхування фінансових ризиків Кредитора або страхування життя та здоров'я Позичальника, його зобов'язань за кредитами, тощо;
- до будь-яких інших осіб – контрагентів (партнерів) Кредитора, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Кредитором споживачів, з метою належного виконання Кредитором умов укладеного Договору та/або умов будь- якого іншого договору;
- до/від відповідних реєстрів, інформації щодо Позичальника, яка вимагається згідно чинного законодавства та/або для захисту інтересів Кредитора та/або з метою виконання вимог законодавства;
- до нових кредиторів Позичальника, у випадку відступлення (передачі) Кредитором своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Кредитора наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
- до/від інших осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Кредитору, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, захист від шахрайських дій, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором (з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування») тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Кредитором договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Кредитора, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та/або спрямовані на виконання умов Договору;
- особам, що мають істотну участь в Кредиторі та/або особам, які є контролерами Кредитора та/або входять до групи компаній, учасником якої є Кредитор; та/або особам, які надають відповідні послуги Кредитору в Україні та/або за кордоном, в тому числі, Кредитором з метою здійснення фінансових операцій.

9.4. Підписуючи даний Договір Позичальник надає згоду Кредитору , що Кредитор має право направляти Позичальнику комерційні повідомлення/листи – повідомлення, рекламні/інформаційні матеріали на електронну пошту/ у месенджерах, sms-повідомленнях та/або з використанням інших каналів комунікації. Ця згода діє протягом строку, визначеного для інших згод, що передбачені в цьому пункті Договору. При цьому Позичальник погоджується

з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитор буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

9.5. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Кредитору на розповсюдження конфіденційної інформації про нього, в тому числі шляхом ознайомлення з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Кредитором договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надають(планують надавати) Кредитору будь-які послуги, а також у випадку допущення Позичальником прострочення виконання будь-яких зобов'язань передбачених цим Договором.

9.6. Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитору свою згоду:

1) на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитор може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Берестейський, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ «БКІ Онлайн» (01030, м. Київ, вул. Івана Франка, буд.40 Б, офіс 009), ТОВ «БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ «УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО» (03151, місто Київ, вулиця Очаківська, будинок 5/6);

2) на подання та/або отримання Кредитором інформації, що складає історію Позичальника з/до Кредитного реєстру Національного банку України. Подання інформації здійснюється Кредитором, у випадках та межах передбачених нормативно-правовими актами України. Запит інформації може здійснюватися Кредитором в будь-який момент дії цього Договору. Отримана Кредитором інформація може використовуватися у межах правовідносин між Позичальником та Кредитором за Договором/для надання Позичальнику пропозицій щодо послуг Кредитора/для контролю ризиків, що пов'язані з наданням послуг кредитування/тощо.

9.6 Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, через Особистий кабінет/Мобільний застосунок «FirstCredit» або в інший спосіб, якщо це передбачено Договором.

9.7. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів. Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.

9.8. Особи, що підписали цей Договір, заявляють, що текст Договору прочитаний ними повністю, положення Договору зрозумілі. Особи, що підписали цей Договір, заявляють та гарантують, що вони мають всі необхідні повноваження на укладення Договору від імені Сторін.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ , СТВОРЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ СТОРІН, ІНШІ УМОВИ.

10.1. Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Кредитора електронним підписом, в Особистий кабінет/ Мобільний застосунок «FirstCredit» Позичальника для ознайомлення та підписання.

Електронний підпис Кредитора створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитора та відтиску печатки Кредитора, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення

правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Позичальника, що створений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Кредитора для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору в ІКС Кредитора/зазначений в цьому Договорі. Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Позичальника на Договорі та вважається направленням Кредитору повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору. На укладений між Сторонами Договір накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитора із кваліфікованою електронною позначкою часу, далі по тексту Договору – оригінальний примірник Договору. У випадках дозволених законодавством, на укладений між Сторонами Договір може бути накладено електронний підпис уповноваженого працівника Кредитора, що базується на сертифікаті відкритого ключа, виданого кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

10.2. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє протягом строку, вказаного в п.1.3. Договору(включно), з урахуванням всіх додаткових угод на продовження строку, а у випадку, якщо після закінчення вказаного строку, за Договором будуть наявні невиконані грошові зобов'язання, Договір продовжує діяти до повного виконання Позичальником зобов'язань за ним.

10.3. Договір складено у двох однакових оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

10.4. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

10.5. Сторони домовились, що оригінальний примірник цього Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Кредитор його направив на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit» та/або безпосередньо в Особистий кабінет/ Мобільний застосунок «FirstCredit».

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет/Мобільний застосунок «FirstCredit», Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету/ Мобільного застосунку «FirstCredit» є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати його у формі, що унеможливлює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальнику в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit» стає доступним текст укладеного Договору.

10.6. Оригінальний примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Позичальнику одразу після його укладення (підписання Сторонами) та накладення електронного підпису уповноваженого працівника Кредитор а(з урахуванням виду підпису визначеного в п.10.1 Договору) із кваліфікованою електронною позначкою часу, але до початку надання кредиту. Повторне направлення Договору Позичальнику здійснюється на запит Позичальника, що може бути направлений Позичальником Кредитору в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Позичальником заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

10.7. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.

Позичальник має право отримати від Кредитора засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Позичальнику необхідно в письмовій (електронній) формі

звернутися до Кредитора шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу Кредитора; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом Позичальника запиту на електронну адресу Кредитора.

Запит Позичальника про отримання копії Договору на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Позичальника, не підписаний Позичальником визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до Кредитора запиту Позичальника на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Кредитор здійснює роздруківку на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Кредитора та відтиск печатки Кредитора з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Кредитором копію Договору з електронного документа, Кредитор направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Позичальника (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Позичальником підтвердних документів, засвідчених підписом Позичальника, які будуть задовольняти Кредитор з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно, до внутрішніх документів діючих у Кредитора та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10.8. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток №1.

11. РЕКВІЗИТИ та ПІДПИСИ СТОРІН

Кредитор: ТОВ «ФК «АБЕКОР» Місцезнаходження: 04080, м. Київ, Подільський район, вул. Костянтинівська, будинок 75, приміщення 601А. Ідентифікаційний код: 39287145 Телефон Контакт-центру 0 800 33 03 39; Email: support@firstcredit.com.ua. Рахунок IBAN: _____ Альфа-імена Кредитора, які використовуються для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором: FirstCredit, Firstcredit.	**Позичальник:** ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: _____, виданий «___»_____року Зареєстроване місце проживання: _____ _____додаткові контактні дані: дані Особистого кабінету/Мобільного застосунку «FirstCredit», номери моб телефонів +380_____,+380_____. Email:_____ Контактні дані третьої особи: +380_____(уточнення кому належить) Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.
_____ *(посада)* _____/_____/ *(підпис)* *(ініціали, прізвище)*	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором: *номер ідентифікатора /__ПІБ___/ дата, час*

Додаток № 1
до Примірного кредитного договору
№ _____від _____

Цей Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

ТАБЛИЦЯ (Графік платежів)

обчислення загальної вартості кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (Графік платежів)

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця[1]	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника[1]	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб[1]		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.		X			X											X	X
2.																	
3.																	
…																	
Усього	X																

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є

невід'ємною частиною Кредитного договору № _____від „___" _____20___р.

Кредитор: ТОВ «ФК «АБЕКОР» Місцезнаходження: 04080, м. Київ, Подільський район, вул. Костянтинівська, будинок 75, приміщення 601А. Ідентифікаційний код: 39287145 Телефон Контакт-центру 0 800 33 03 39; Email: support@firstcredit.com.ua. Рахунок IBAN: _____ Альфа-імена Кредитора, які використовуються для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором: FirstCredit, Firstcredit.	**Позичальник:** ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: _____, виданий «___»_____року Зареєстроване місце проживання: _____ _____додаткові контактні дані: дані Особистого кабінету/ Мобільного застосунку «FirstCredit», номери моб телефонів +380_____,+380_____. Email:_____ Контактні дані третьої особи: +380_____(уточнення кому належить) Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.
_____ *(посада)* _____/_____/ *(підпис)* *(ініціали, прізвище)*	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором: *номер ідентифікатора /__ПІБ___/ дата, час*