

## КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

м. Київ

00 год 00 хв. \_\_\_\_\_ р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР»** (код ЄДРПОУ 39287145), Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: дата запису: 04.07.2014 року, номер запису: 10741020000049974., Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видана Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 3339 від 01.08.2017, у подальшому іменується "Кредитор", в особі Директора \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, року, зареєстрований (-а) за адресою (місце проживання): \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, у подальшому іменується "Позичальник", з іншого боку, в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали даний Кредитний договір (далі – Договір) про нижченаведене:

### Терміни та визначення в Договорі:

**Сайт** - інтернет-сторінка Кредитора з доменним ім'ям <https://firstcredit.com.ua>, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Кредитора.

**Інформаційно-комунікаційна система Кредитора (ІКС Кредитора)** – програмний комплекс, який включає Сайт, Особистий кабінет, облікову та реєструючу систему Кредитора та використовується Кредитором, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Позичальнику), доступ до якої забезпечується Позичальнику через Сайт;

**Ідентифікація в ІКС Кредитора** - електронна процедура перевірки Кредитором Позичальника, яка здійснюється під час кожного входу до Особистого кабінету, шляхом перевірки алфавітно-цифрового коду (набір цифр та/або букв), що введений Позичальником в спеціальному полі Сайту, та отриманий від Кредитора в повідомлені на мобільний номер Позичальника, вказаний при вході/під час обслуговування у Кредитора. Код, що вводить Позичальник для отримання доступу в Особистий кабінет та для цілей Ідентифікації Позичальника в ІКС Кредитора є електронним підписом Позичальника, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

**Особистий кабінет** – це персональна захищена web-сторінка Позичальника на Сайті, в якій Позичальник має можливість укласти цей Договір, отримувати інформацію та документи пов’язані з обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Позичальником через Сайт після його ідентифікації в ІКС Кредитора в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію». Реєстрація Кредитором Позичальника в ІКС Кредитора здійснюється після направлення Позичальником заявки на отримання кредиту.

**POS-термінал (віртуальний платіжний термінал)** - програмне забезпечення, що дає змогу здійснювати платіжні операції з використанням реквізитів платіжної картки в Особистому кабінеті;

**Програма лояльності** - Програма лояльності Кредитора, яка розміщена на Сайті та передбачає надання знижок, у вигляді зменшення процентної ставки, споживачам фінансової послуги Кредитора – надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту.

### 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІКС Кредитора, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Сайт. Електронна Ідентифікація Позичальника в

ІКС Кредитора здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Кредитором правильності введення коду, що є електронним підписом Позичальника та направлений Кредитором на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний при вході (під час обслуговування у Кредитора). При цьому, Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Сайту/ІКС Кредитора.

1.1.1. На умовах цього Договору, Кредитор надає Позичальнику кредит у гривні, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.2. Сума кредиту(загальний розмір) складає: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень. Тип кредиту – кредит.

1.3. Строк кредиту до \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) днів, з кінцевим терміном повернення \_\_\_\_\_ р. (включно). Детальні терміни (дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів), що є Додатком №1 до цього Договору.

За необхідності додати абзац:

Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування акційної процентної ставки, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

(для акційних кредитів. застосовується, якщо для позичальника передбачена наявність знижки на базову процентну ставку)

1.3.1. Кількість платежів – 2 платежі.

1.3.2. Періодичність сплати платежів:

1-й платеж через \_\_\_\_ дн. (період, що починається з моменту укладення договору та закінчується останнім днем (включно), встановленим для сплати первого платежу, далі по тексту - перший період користування кредитом);

2-й платеж через 50 днів (період, що починається з наступного дня, що слідує за останнім днем першого періоду користування кредитом та закінчується останнім днем (включно), встановленим для сплати другого платежу, (далі- другий період користування кредитом)).

1.4. Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

Обрати необхідне:

1.4.1. Базова процентна ставка – \_\_\_\_ % в день, що застосовується протягом первого періоду користування кредитом;

1.4.2. Основна процентна ставка \_\_\_\_ % в день, що застосовується протягом другого періоду користування кредитом.

1.4.3. Акційна процентна ставка \_\_\_\_ % в день, та застосовується відповідно до наступних умов.

Якщо Позичальник, своєчасно сплатить перший платеж, у строки та сумі встановлені в початковому Графіку платежів (+3 календарні дні додатково для виконання вказаного зобов'язання) або у вказаній строк укладе додаткову угоду про продовження строку кредиту (пролонгацію), Позичальник, як учасник Програми лояльності, отримає від Кредитора індивідуальну знижку на базову процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Позичальник за базовою процентною ставкою протягом первого періоду користування кредитом, а у випадку пролонгації - до дати пролонгації (не включно), буде перераховано за акційною процентною ставкою.

У випадку невиконання Позичальником умов для отримання індивідуальної знижки від Кредитора, користування кредитом для Позичальника здійснюється за базовою процентною ставкою протягом первого періоду користування кредитом на звичайних (базових) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок базової процентної ставки. При цьому, Позичальник розуміє та погоджується, що застосування акційної процентної ставки є виключно його правом отримання індивідуальної знижки лише як учасника Програми лояльності та лише за умови виконання ним вимог для її застосування, передбачених цим Договором. Позичальник погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Позичальником права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки)

застосовується базова процентна ставка, при цьому застосування базової процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах базової процентної ставки.:

1.4.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік збільшення для Позичальника, після закінчення дії знижки на базову процентну ставку (закінчення дії акційної процентної ставки) або у випадку укладення правочину про продовження строку кредиту в період дії акційної ставки, де з моменту такого укладення нарахування процентів здійснюється за базовою процентною ставкою у перший період користування кредитом в межах пролонгації та основною ставкою у другий період користування кредитом в межах пролонгації. Також, протягом строку дії Договору, ставка збільшується в залежності від періоду користування кредитом, зокрема базова ставка змінюється на основну ставку у другому періоді користування кредитом.

**(для акційних кредитів)**  
**або**

1.4.1. **Базова процентна ставка \_\_\_% в день**, що застосовується:

- з дати укладення Договору до останнього дня строку кредиту, визначеного в п.1.3 Договору (включно).

1.4.2. **Основна процентна ставка \_\_\_% в день**, що застосовується протягом другого періоду користування кредитом.

1.4.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік збільшення для Позичальника, та залежить від періоду користування кредитом, зокрема базова ставка змінюється на основну ставку у другому періоді користування кредитом, відповідно до п.1.4 Договору.

**(для звичайних кредитів)**

1.5. Тип процентної ставки – фіксована.

1.6 Цільове призначення кредиту(мета отримання кредиту): на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.7 Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:  
**\_\_\_% річних**

1.8 Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:  
**\_\_\_ грн.**

1.9. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту також базується на припущеннях, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитор і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до Сайту/ІКС Кредитора, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

**за необхідності додати пункт:**

1.9.1. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснюється з урахуванням періоду застосування акційної процентної ставки, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

**(для акційних кредитів)**

1.10. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.12. За цим Договором не передбачено надання Кредитором Позичальнику супровідних послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.13. З питань виконання умов Договору Позичальник може звернутися до Кредитора:

Зателефонувавши до контакт-центру: 0 800 33 03 39;

Надіславши листа на email: support@firstcredit.com.ua.

1.14. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав Позичальників фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Контактні телефони 0800-505-240 або (044) 298 65 55, Офіційний сайт: <https://bank.gov.ua>).
- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: (Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Контактні телефони: відділ звернення громадян — (044) 279-79-89, телефон «гарячої лінії» — (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80, Офіційний сайт: <https://dpss.gov.ua>;
- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: [ombudsman.gov.ua](http://ombudsman.gov.ua).

1.15. Перед укладенням цього Договору Кредитором була здійснена електронна Ідентифікація Позичальника для входу в ІКС Кредитора (Особистий кабінет), відповідно до п.1.1 Договору та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

**обрати необхідне:**

-отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

або

-отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Позичальником, отриманого Кредитором на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та Позичальника з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Позичальника, з подальшим наданням КЕП уповноваженим працівником Кредитора та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

## **2.ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

2.1. Кошти кредиту надаються Кредитором у безготіковій формі шляхом їх перерахування на поточний рахунок Позичальника, уключаючи використання реквізитів платіжної картки № XXXXXX\*\*\*\*\*XXXX, що емітована банком України (далі - платіжна картка);

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Кредитором платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Кредитора (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Сторони укладають додаткову угоду про зміну платіжних реквізитів Позичальника для надання кредиту за цим Договором. При цьому, така додаткова угода може бути укладена лише протягом 24-х годин з моменту прийняття Кредитором рішення про надання кредиту Позичальнику. Якщо Сторони з будь-яких причин у вказаний строк не укладуть вказану додаткову угоду Позичальник втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Кредитора не виникає прострочення кредитора.

2.1.1. Сума кредиту (його частина) перераховується Кредитором протягом двох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

**Дати надання кредиту: «\_» року або «\_» року.**

У випадку, якщо Кредитор здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п.1.3 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Кредитором в Особистому кабінеті.

2.2. Кредитор надає Позичальнику через Особистий кабінет:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів ;

- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).

2.3. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитором суми кредиту (загального розміру) на користь Позичальника.

2.4. Кредит вважається погашеним в день отримання Кредитором коштів в погашення заборгованості за кредитом.

### **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ.**

3.1. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту.

Роз'яснення щодо процентів, порядок їх розрахунку:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня, протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти (за день користування кредитом) = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.4 Договору, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

Сума процентів розрахована за кожен день користування кредитом сумується.

3.2. Розрахунок процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році, тобто метод “факт/факт”. До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.3. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.4 Договору, залежить від умов її встановлення, періоду користування кредитом, та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Кредитором в односторонньому порядку. Позичальник розуміє та погоджується, що використання різних розмірів процентної ставки, зазначених в п.1.4 Договору, є наперед обумовленим та не є односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про встановлення різних процентних ставок за цим Договором застосовуються автоматично за домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору.

### **4. ПОРЯДОК ПРОДОЖЕНИЯ СТРОКУ КРЕДИТУ**

4.1. Срок кредиту може бути продовжено за ініціативою Позичальника на кількість днів, запропоновану Кредитором (перший період користування кредитом в період пролонгації - до 30 днів, другий період користування кредитом в період пролонгації - 50 днів), на підставі правочину, що укладається між Сторонами, відповідно до наступного порядку.

4.2. Позичальник з метою ініціювання перед Кредитором продовження строку кредиту повинен здійснити всі без виключення наступні дії:

- 1) в Особистому кабінеті або на платіжному терміналі здійснити вибір клавіши, що вказує на продовження строку кредиту;
- 2) на користь Кредитора внести платіж у розмірі не менше суми нарахованих та несплачених на дату ініціювання продовження строку кредиту процентів, через Особистий кабінет або платіжний термінал;
- 3) ознайомитися з паспортом споживчого кредиту (для кредитів, що перевищують одну мінімальну заробітну плату), що наданий Кредитором в електронній формі засобами ІКС Кредитора, та включає розрахунки для Позичальника здійсні виходячи з кількості днів строку кредиту на який пропонується продовження строку кредиту, тобто виходячи з строку пролонгації, а не загального строку кредиту за Договором, протягом якого вже відбулося фактичне користування кредитом та має відбутися подальше користування, враховуючи продовження строку кредиту;

4) ознайомитися та підписати правочин про продовження строку кредиту своїм електронним підписом, що відтворений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору в ІКС Кредитора/зазначений в Договорі;

4.3. Кредитор має право, але не обов'язок укладення з Позичальником правочину про продовження строку кредиту, в тому числі у випадку здійснення Позичальником дій направлених на ініціювання такого продовження.

4.4. Розмір процентної ставки, що застосовується в період продовження строку кредиту, визначається в правочині про продовження строку кредиту. Зокрема, на перший період пролонгації застосовується - базова процентна ставка, на другий період - основна процентна ставка. Періоди користування кредитом визначається аналогічно порядку описаному в пп.1.3.2

п.1.3 Договору, але за основу береться період пролонгації, без врахування попереднього строку користування кредитом.

4.5. Ініціювання Позичальником продовження строку кредиту **Обрати необхідне:**

може відбуватися зі зміною умов Договору в бік погіршення для Позичальника, якщо така зміна здійснюється в період користування Позичальником кредитом за акційною процентною ставкою, зокрема акційна процентна ставка у розмірі \_\_\_\_\_ % в день з моменту укладення правочину про продовження строку кредиту зміниться на базову ставку у розмірі \_\_\_\_\_ % в день на перший період, та в подальшому основну ставку у розмірі \_\_\_\_\_ в день на другий період пролонгації. В інших випадках пролонгації строку кредиту, здійснюється без змін процентної ставки у бік погіршення для Позичальника. **(для акційних кредитів)**

або

здійснюється без змін у бік погіршення для Позичальника.

**(для звичайних кредитів)**

4.6. Післяожної пролонгації строку дії кредиту, нові дати повернення кредиту зазначаються в Особистому кабінеті. Новий Графік платежів з урахуванням відповідної пролонгації розміщаються Кредитором в Особистому кабінеті за наявності письмової вимоги Позичальника.

## 5.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Кредитор зобов'язується:

5.1.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

5.1.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника;

5.1.3. В Особистому кабінеті надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату. На письмову вимогу Позичальника надавати новий Графік платежів.

5.1.4. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

5.1.5. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором.

5.1.6. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 30 календарних днів з моменту настання таких змін.

### 5.2. Кредитор має право:

5.2.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

5.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, та іншими платежами передбаченими Договором.

5.2.3. Кредитор на власний розсуд має право забезпечити виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, шляхом укладення будь-яких передбачених законодавством України договорів забезпечення.

5.2.4. Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, в т.ч. у осіб, що пов'язані родинними зв'язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

5.2.5. Відмовити Позичальнику у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- ✓ наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернений;
- ✓ наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Позичальника;

5.2.6. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Позичальника про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;

5.2.7. Звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.4 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором;

5.2.8. Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.4 цього Договору, інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;

5.2.9. У випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягаються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства;

5.2.10. Укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Позичальника але з обов'язковим повідомленням Позичальника про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

### **5.3. Позичальник зобов'язується:**

5.3.1. Повернути Кредитору суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені Договором.

5.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення кредиту та сплати процентів, відповідно до умов цього Договору.

5.3.3. Повідомляти Кредитора про зміну даних, зазначених у Розділі 11 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Кредитора або засобами Особистого кабінету;

### **5.4. Позичальник має право:**

5.4.1. В Особистому кабінеті одержувати від Кредитора інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором. На письмову вимогу отримувати від Кредитора в Особистому кабінеті новий Графік платежів.

5.4.2. Достроково сплатити повністю або частково суму кредиту, письмово повідомивши про це Кредитора.

5.4.3. Відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Кредитора не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитору на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитора, вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитору повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Кредитору загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначених строках, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

5.4.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

5.4.5. На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.4.6. Інші права, надані Позичальникові законодавством.

## **6. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ, ПОВЕРНЕННЯ ПЕРЕПЛАТИ**

6.1. Сторони домовились, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Графіка платежів, крім випадку визначеного в пп.6.2. Договору.

Якщо відбулося продовження строку користування кредитом на підставі укладеного між Сторонами правочину, повернення кредиту та сплата процентів, що нараховуються в період пролонгації, здійснюється згідно нового Графіка платежів, крім випадку визначеного в пп.6.2. Договору.

Сплата платежів/заборгованості здійснюється на поточний рахунок Кредитора, зазначений в Розділі 11 Договору, в тому числі шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через POS-термінал, доступний Позичальнику в Особистому кабінеті, платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Кредитора є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ на поточний рахунок Кредитора.

#### **6.1.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:**

**1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:**

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів.;
- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором.

**2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів(новому графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:**

- необхідність сплати процентів у розмірі та порядку, що визначені в п.7.1 Договору;
- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

6.2. У разі направлення Позичальником коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, зокрема досрочно, проценти за фактичний термін користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення. При цьому, якщо коштів що направляються на повернення кредиту не достатньо для повної сплати процентів за період фактичного його користування, то вважається що строк сплати таких процентів настав і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів.

Для цілей цього Договору, проценти, що нараховуються в період прострочення вважаються простроченими, та підлягають сплаті відповідно до черговості передбаченої пунктом 6.3. Договору.

#### **Обрати необхідне:**

6.3. Позичальник здійснює платежі з повернення заборгованості за Договором у розмірі та у строки визначені Договором (Графіком платежів).

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитора у черговості визначеній в Законі України «Про споживче кредитування», зокрема:

6.3.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

6.3.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

6.3.3 у третю чергу здійснюється сплата неустойки та інших платежів відповідно до Договору.

*(для споживчих кредитів, де сума кредиту більше 6700 грн)*

**або**

6.3. Позичальник здійснює платежі за Договором у такій черговості (крім випадків, коли інша черговість доведена Кредитором до Позичальника у письмовій формі):

6.3.1. у першу чергу сплачує штрафи та/або пені (за наявності);

6.3.2. у другу чергу сплачує прострочені проценти за кредитом;

6.3.3. у третю чергу сплачує строкові проценти за кредитом;

6.3.4. у четверту чергу здійснює повернення простроченого кредиту.

5.3.5. у п'яту чергу здійснює повернення строкового кредиту.

5.3.6 у шосту чергу здійснює погашення інших платежів.

*(для мікрокредитів, де сума кредиту до 6700 грн)*

6.4. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитора у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Позичальника.

6.5. У випадку відсутності можливості здійснити оплату кредитної заборгованості шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через POS-термінал,

доступний в Особистому кабінеті, або іншим чином визначеним в 6.1 Договору, Позичальник має право здійснити платіж через будь-яку платіжну/фінансову та/або банківську установу на поточний рахунок Кредитора, зазначений в Розділі 11 цього Договору. При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитором та розуміє, що згідно Закону України «Про платіжні послуги», внутрішньобанківський переказ виконується в строк до двох операційних днів, а міжбанківський переказ виконується в строк до трьох операційних днів, в зв'язку з чим фактичне погашення заборгованості за цим Договором може відбутися в будь-який день в межах зазначених строків, що може спричинити прострочення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

6.6. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку, вважається, що Позичальник повідомив такі особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України.

При цьому Позичальник також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Позичальника всі правові наслідки передбачені Договором.

6.7. Цим, Позичальник доручає Кредитору ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування:

- в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором (Графіком платежів), в тому числі в декілька етапів, та розпочинати дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеного в Договорі.

6.7.1. Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його рахунку на користь Кредитора, шляхом проставлення відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки в Особистому кабінеті.

6.7. У випадку, якщо після повного виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, буде виявлено факт переплати, Кредитор протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої події повідомляє про це Позичальника, шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Позичальника та/або на номер телефону Позичальника (sms-повідомлення, месенджери).

За фактом виявлення переплати по Договору, Позичальник має право звернутися до Кредитора із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені кошти безготівковим шляхом на зазначені в заявлі реквізити рахунку. Заява Позичальника з вимогою повернення переплати складається за довільною формою з обов'язковим зазначенням даних Позичальника - ПБ, РНОКПП, місце проживання, номер кредитного договору за яким виявлено переплату, номер рахунку в форматі IBAN для безготівкового перерахування. Заява підписується Позичальником та направляється Кредитору на поштову або електронну адресу. Письмові (електронні) заяви Позичальника про повернення переплати, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити, розгляду не підлягають.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРом

7.1. У випадку несвоєчасного виконання Позичальником зобов'язань щодо повернення суми кредиту(частини кредиту), Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору проценти в розмірі:

\_\_\_\_\_ % від залишку заборгованості за сумою кредиту за кожен день прострочення. Розмір процентів на прострочений кредит є фіксованим та не може бути змінено Кредитором в односторонньому порядку. При нарахуванні процентів за цим пунктом Договору Кредитор дотримується обмежень щодо нарахувань, що встановлені Законом України «Про споживче кредитування».

7.2. У випадку порушення Кредитором прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитор несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

7.3. Кредитор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- ✓ рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливлюють виконання Кредитором своїх зобов'язань за Договором;
- ✓ причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитора;

✓ виникненням обставин непереборної сили.

7.4. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## 8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення комунікацій з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитор має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитору у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитором з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

Цим Позичальник підтверджує:

- що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитора, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитором, на паперовому носії та інше.

- що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами), електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання), на вибір Кредитора, в тому числі, шляхом інформування Позичальника як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний або електронний) так і за всіма разом (телефонний та електронний), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Кредитор має право використовувати і інші засоби зв'язку з Позичальником, коли:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

8.2. Цим Сторони домовились, що Кредитор в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Позичальником у Кредитора, відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Позичальником Кредитору окремо) та/або законно отримані Кредитором з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитор обрав Особистий кабінет, Кредитор після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може надсилати (але не зобов'язаний) Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитору інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитор має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Позичальника, надані останнім Кредитору в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

8.3. Якщо Позичальником буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Позичальник письмово звернеться до Кредитора з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою;

- Позичальник разом з представником з'являється за адресою місцезнаходження Кредитора та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Кредитора інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Кредитору для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Кредитором інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задоволені Кредитором для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Кредитора, які будуть засвідчені підписом представника Кредитора та відповідно підписом Позичальника, представника Позичальника;

8.4. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитору взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 11 цього Договору;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитору в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через контакт - центр Кредитора та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;

- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитору та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитора у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитор отримав на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитору - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитору для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитору;

8.5. Цим Кредитор повідомляє Позичальника, що Кредитором (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.6. Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначененої інформації представникам,

спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України

## 9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Зміни до Договору оформляються додатковими угодами Сторін лише у письмовій формі, які є невід'ємною частиною Договору.

9.2. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що:

**Обрати необхідне:**

- ✓ перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація, відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена Сайті;  
*(для споживчих кредитів, де сума кредиту більше 6700 грн)*  
або
- ✓ перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена на Сайті;  
*(для мікрокредитів, де сума кредиту до 6700 грн)*
- ✓ він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Кредитора, що розміщені на Сайті, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- ✓ дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не пливають на зобов'язання Позичальника, передбачені цим Договором;
- ✓ він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Кредитор має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та/або його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягаються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;
- ✓ він не заперечує проти права Кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
- ✓ йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповіальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитору;
- ✓ що додаткові контактні дані Позичальника, які вказані в цьому Договорі належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Кредитор може здійснювати взаємодію із ним в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;
- ✓ він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в Розділі 11 цього Договору передачу їх даних Кредитору для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Кредитору в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.3. Підписуючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитору своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитор має право направляти SMS-повідомлення/ листи – повідомлення на електронну пошту/ повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитора та рекламні матеріали, при цьому Позичальник

погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитор буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитором інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

9.4. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Сторону від другої під час виконання Договору. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Кредитору на розповсюдження конфіденційної інформації про нього, в тому числі шляхом ознайомлення з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Кредитором договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надають(планують надавати) Кредитору будь-які послуги, а також у випадку допущення Позичальником прострочення виконання будь-яких зобов'язань передбачених цим Договором.

Позичальник надає згоду Кредитору у випадку допущення прострочення зобов'язань за Договором розповсюджувати конфіденційну інформацію про нього, що включає, але не виключно, публікування інформації про таке прострочення та Позичальника що його допустив в мережі Інтернет або засобах масової інформації, на стендах, дошках оголошень, та інших засобах (пристроях), на яких з інформацією може знайомитися необмежене коло третіх осіб.

9.5. Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитору свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитор може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Берестейський, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ИСТОРИЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д).

9.6 Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або через Особистий кабінет.

9.7. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів. Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.

9.8. Особи, що підписали цей Договір, заявляють, що текст Договору прочитаний ними повністю, положення Договору зрозумілі. Особи, що підписали цей Договір, заявляють та гарантують, що вони мають всі необхідні повноваження на укладення Договору від імені Сторін.

## **10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ , СТВОРЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПІСІВ СТОРІН, ІНШІ УМОВИ.**

10.1. Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Кредитора електронним підписом, в Особистий кабінет Позичальника для ознайомлення та підписання.

Електронний підпис Кредитора створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитора та відтиску печатки Кредитора, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Позичальника, що створений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Кредитора для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору в ІКС Кредитора/зазначений в цьому Договорі. Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Позичальника на Договорі та вважається направленням Кредитору повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

На укладений між Сторонами Договір накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитора із кваліфікованою електронною позначкою часу, далі по тексту Договору – оригінальний примірник Договору.

10.2. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє протягом строку, вказаного в п.1.3. Договору(включно), а у випадку, якщо після закінчення вказаного строку, за Договором будуть наявні невиконані грошові зобов'язання, Договір продовжує діяти до повного виконання Позичальником зобов'язань за ним.

10.3. Договір складено у двох одинакових оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

10.4. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

10.5. Сторони домовились, що оригінальний примірник цього Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Кредитор його направив на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп’ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати його у формі, що унеможливило зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальнику в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

10.6. Оригінальний примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Позичальнику одразу після його укладення (підписання Сторонами) та накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Кредитора із кваліфікованою електронною позначкою часу, але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Позичальнику здійснюється на запит Позичальника, що може бути направлений Позичальником Кредитору в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Позичальником заявки засобами телефонного зв’язку до Контакт-центру.

#### **10.7. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.**

Позичальник має право отримати від Кредитора засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Позичальнику необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Кредитора шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу Кредитора; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом Позичальника запиту на електронну адресу Кредитора.

Запит Позичальника про отримання копії Договору на папері без зазначення прізвища, ім’я, по батькові, РНOKПП, місця проживання Позичальника, не підписаний Позичальником визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до Кредитора запиту Позичальника на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Кредитор здійснює роздруківку на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Кредитора та відтиск печатки Кредитора з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Кредитором копію Договору з електронного документа, Кредитор направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Позичальника (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Позичальником підтвердних документів, засвідчених підписом Позичальника, які будуть задовольнити Кредитор з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно, до внутрішніх документів діючих у Кредитора та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10.8. Невід’ємною частиною цього Договору є Додаток №1

#### **11. РЕКВІЗИТИ та ПІДПИСИ СТОРІН**

<p><b>Кредитор:</b>            ТОВ «ФК «АБЕКОР»            Місцезнаходження: 04080, м. Київ,            Подільський район, вул. Межигірська,            будинок 82 А, корпус Б, офіс 144.            Ідентифікаційний код: 39287145            Телефон Контакт-центру 0 800 33 03 39;            Рахунок IBAN:            UA043226690000026507301680517</p> <p>Альфа-імена Кредитора, які використовуються для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором: "FIRSTCREDIT".</p>	<p><b>Позичальник:</b>            ПІБ: _____            РНOKПП: _____            Паспорт: _____, виданий «__» ____ року            Зареєстроване місце проживання: _____            додаткові контактні дані: дані Особистого кабінету, номери моб телефонів +380_____, +380_____.            Email: _____            Контактні дані третьої особи:            +380_____ (уточнення кому належить)</p> <p>Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.</p> <p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором:            номер ідентифікатора /_____/ ПІБ____/ дата, час</p> <p>_____ (посада)            _____ / _____ /            (підпись) (ініціали, прізвище)</p>
--	--

**Додаток 1**  
**до Примірного кредитного договору**  
**№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**

**Обрати необхідне:**

Цей Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

(застосовується, якщо для позичальника не передбачена наявність знижки на базову процентну ставку)

або

Цей Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Наявність знижки на базову процентну ставку **ТАК**

Період знижки до \_\_\_\_\_ року (включно)

(застосовується, якщо для позичальника передбачена наявність знижки на базову процентну ставку)

**ТАБЛИЦЯ (Графік платежів)**  
**обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної**  
**процентної ставки за договором про споживчий кредит (Графік платежів)**

N з/ п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кіль- кість днів у розра- хунковом у періодн- ї	Чиста сума кредиту / сума платеж у за розраху	Види платежів за кредитом						Реал ьна річна про- цент на ставк а, %	Загаль - на вартіст ь кредит у, грн			
				сума кредиту за дого- вором / пога-	проценти за корис- тuvання кредитом	платежі за супровідні послуги								
						кредитодавця	кредитного посередника (за наявності)	третіх осіб						

				шення суми кредиту		за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надачу кредиту	інші угоди	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	зарахунок виконавчої агенції	послуги нотації	послуги оцінювання	послуги страхування	інші послуги	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.		X			X											X	X
2.																	
Усього	X																

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ р.

<p><b>Кредитор:</b>  <b>ТОВ «ФК «АБЕКОР»</b>          Місцезнаходження: 04080, м. Київ,          Подільський район, вул. Межигірська,          будинок 82 А, корпус Б, офіс 144.          Ідентифікаційний код: 39287145</p> <p>Рахунок IBAN:          UA043226690000026507301680517</p> <p>Альфа-імена Кредитора, які використовуються для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором: "FIRSTCREDIT".</p> <p>_____</p> <p>(<i>посада</i>)</p> <p>_____ / _____ /          (<i>підпись</i>)      (<i>ініціали, прізвище</i>)</p>	<p><b>Позичальник:</b>          ПІБ: _____          РНOKПП: _____          Паспорт: _____, виданий «____» ____ року          Зареєстроване місце проживання: _____</p> <p>додаткові контактні дані: дані Особистого кабінету, номери моб телефонів +380 _____, +380 _____.          Email: _____          Контактні дані третьої особи:          +380 _____ (уточнення кому належить)</p> <p>Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповіальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.</p> <p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором:          номер ідентифікатора / <u>ПІБ</u> / дата,          час</p>
---	--