

Директор

Цветаєва Т.Є.



**Набрання чинності з 13.10.2026 р.**

## **ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА НА ДОСТУП ДО КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ**

1. Я (далі – Споживач), здійснюючи процес реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР» (далі-Товариство) доступ до якої забезпечується через вебсайт з доменним ім'ям <https://firstcredit.com.ua> (далі - Вебсайт) та/або Мобільний застосунок «FirstCredit», що включає заповнення форм, надання інформації та/або документів щодо себе/ надання дозволу (згоди) на отримання інформації щодо себе з доступних джерел (Bank ID, ДП «ДІЯ», бюро кредитних історій, суб'єкти первинного фінансового моніторингу, тощо), з метою отримання грошових коштів у кредит, та натискаючи клавішу «Продовжити» з нижнім текстом «Натискаючи на кнопку «Продовжити», я підтверджую, що ознайомлений зі змістом Правил, Публічною пропозицією, приймаю їх в повному обсязі та надаю Згоду на обробку персональних даних та доступ до моєї кредитної історії, надаю Товариству свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на:

1.1. Обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується мене, зокрема, але не виключно, інформації щодо:

- статі, прізвища, імені, по-батькові, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, дати, місця та року народження, фотографії документу, що посвідчує особу, особистої фотографії та/або відео-запису(фотофіксації) особи (в тому числі, але не виключно з документом, що посвідчує особу), громадянства, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, займаної посади, найменування та реквізитів роботодавця або навчального закладу, доходів, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, даних платіжних карток (номер, термін дії, та ін.), дані MSISDN, поточний статус заміни та переадресації SIM-карти номерів телефону, інформації про надання та отримання мною (мені) комунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг, голосових записів, встановлення фактів втрати паспорта, іншої інформації, поданої мною Товариству та інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування, тощо;
- дані про комп'ютер, мобільний пристрій включаючи, якщо це можливо IP-адресу, модель пристрою, розмір екрана, версію та інші дані про операційну систему і тип браузера, розмір оперативної пам'яті, дані про фізичну активність, параметри та налаштування інтернет-браузерів технічних пристроїв, файли cookie та іншу можливу інформацію, отриману під час користування Вебсайтом/Мобільним застосунком «FirstCredit», здійснювати використання камери/сканеру комп'ютера/мобільного пристрою, в тому числі

Чинна з 13.10.2026 року

для створення фотокопій ідентифікаційних документів та/або персональних фотографій Споживача тощо;

- фіксацію телефонних розмов, історію взаємодії, переписку, їх обробку та подальше зберігання.

Далі все разом та кожний окремо - «Персональні дані».

1.1.1. Метою обробки Товариством Персональних даних Споживача є:

- аналіз наданих Споживачем даних для прийняття Товариством рішення щодо укладення договору про надання споживчого кредиту;
- здійснення Товариством своєї фінансово-господарської діяльності, виконання умов укладених договорів;
- пропонування повного переліку послуг Товариства, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення комерційних повідомлень будь-яким доступним каналом зв'язку з Споживачем;
- інформування Споживача про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції;
- надання фінансової інформації;
- інформування Споживача (у т.ч. шляхом залучення третіх осіб) про наявність заборгованості, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного договору про надання споживчого кредиту;
- здійснення Товариством самозахисту свого цивільного права та права іншої особи від порушень і протиправних посягань;
- передача персональних даних Споживача в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Споживача;
- виконання вимог законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

1.1.2. На виконання поставленої мети, надаю свою згоду на передачу, поширення (у тому числі транскордонне), надання та або отримання Персональних даних до/від третіх осіб, зокрема::

- до/від/через бюро кредитних історій, в тому числі з якими співпрацює Товариство, інформацію, яка відповідно до законодавства України входить до складу кредитної історії Споживача;
- до/від Національного банку України, в т.ч. з метою включення персональних даних та іншої інформації (в т.ч., що становить таємницю фінансової послуги), до Кредитного реєстру Національного банку України, державних, судових, правоохоронних, контролюючих, податкових та інших органів та осіб, Антимонопольного комітету України, нотаріусів у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідні Товариству з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
- до/від мобільних операторів та/або інтернет-провайдерів для визначення рівня телекомунікаційної поведінки Споживача, яка може бути отримана Товариством за відповідними договорами, укладеними з такими особами;
- до/від юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, включаючи але не обмежуючись банків, надавачів/провайдерів платіжних/фінансових послуг, за відповідними договорами, укладеними між Товариством та такими особами, для визначення поведінки та іншої статистичної інформації Споживача та/або для надання послуг Споживачу, зокрема послуг кредитування, переказу коштів, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;
- до фізичних осіб (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Товариству, відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Товариством договорів, та/або для представлення інтересів

Чинна з 13.10.2026 року

Товариства під час захисту Товариством своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем своїх зобов'язань за договором про надання споживчого кредиту та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Споживача за договорами про надання споживчого кредиту, за умови попередження Товариством таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України та з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

- до/від операторів міжнародних платіжних систем, інформації щодо даних платіжних карток, що надані Споживачем Товариству під час отримання послуг кредитування/обслуговування кредитної заборгованості, з метою отримання Товариством скорингового балу від Visa та/або Mastercard, що формується з використанням даних платіжних карток Споживача та операцій здійснених з використанням таких карток;
- до/від інших осіб/інших осіб, які пов'язані з Споживачем родинними, особистими, діловими, професійними стосунками, з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», загальну інформацію, що становить таємницю фінансової послуги (відомості щодо заборгованості перед Товариством, суті діяльності, фінансового стану Споживача, реквізити договору інше);
- до будь-яких осіб, що гарантують повернення отриманого Споживачем кредиту, зокрема поручителям, страховикам, майновим поручителям, страховій компанії, яка здійснює страхування фінансових ризиків Товариства або страхування життя та здоров'я Споживача, його зобов'язань за кредитами, тощо;
- до будь-яких інших осіб – контрагентів (партнерів) Товариства, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Товариством споживачів, з метою належного виконання Товариством умов укладеного договору про надання споживчого кредиту та/або умов будь-якого іншого договору;
- до/від відповідних реєстрів, інформації щодо Споживача, яка вимагається згідно чинного законодавства та/або для захисту інтересів Товариства та/або з метою виконання вимог законодавства;
- до нових кредиторів Споживача, у випадку відступлення (передачі) Товариством своїх прав за договором про надання споживчого кредиту іншим особам, та/або у випадку виникнення у Товариства наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
- до/від інших осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариства, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, здійснення резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів, захист від шахрайських дій, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за договором споживчого кредиту та/або будь-яким іншим договором (з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування») тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та/або спрямовані на виконання умов договору споживчого кредиту;
- до/від суб'єктів господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної Споживачем послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умови наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних;
- юридичним особам, які прямо або опосередковано контролюють Товариство, контролюються Товариством або перебувають разом із Товариством під спільним

прямим чи опосередкованим контролем та/або мають спільних кінцевих бенефіціарних власників (далі — «Компанії групи»), — виключно в обсязі, необхідному для забезпечення функціонування спільної технологічної та сервісної інфраструктури, надання та супроводження послуг, ідентифікації та автентифікації користувачів, виконання платіжних операцій, надання фінансових послуг, забезпечення інформаційної та кібербезпеки, запобігання шахрайству, виконання вимог законодавства, опрацювання звернень користувачів, а також для інших цілей, про які суб'єкта персональних даних належним чином повідомлено;

- особам, які надають відповідні послуги Товариству в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідні для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності/кредитоспроможності, а також платіжної дисципліни Споживача, для обслуговування програмного забезпечення, яке використовуються Товариством з метою здійснення фінансових операцій;
- до/від операторів мобільного зв'язку та/або Асоціації ЄМА (<https://www.ema.com.ua/about/>) та/або власника програмного забезпечення ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API, інформації щодо комунікаційних даних та/або даних щодо поточного статусу заміни та переадресації SIM-карти, зібраних стосовно моїх номерів телефонів вказаних при заповненні форм на Вебсайті/Мобільному застосунку «FirstCredit» (протягом обслуговування в Товаристві);
- до/від операторів мобільного зв'язку, АСОЦІАЦІЇ (<https://www.ema.com.ua/about/>), власника програмного забезпечення ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API, інформації про надання та отримання мною (мені) комунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг.

1.1.3. Здійснення дій зазначених у пункті 1.1.(пп. 1.1.1.-1.1.2) Згоди не потребує додаткового інформування мене (Споживача).

1.2. на доступ Товариства до моєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та розповсюдження через Бюро кредитних історій інформації про мене (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах даних публічного використання) у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

1.3. на передачу операторам міжнародних платіжних систем даних платіжних карток, що надані Споживачем Товариству при заповненні форм на Вебсайті/в Мобільному застосунку «FirstCredit» або іншим чином, та на отримання від таких операторів конфіденційної інформації щодо майнового стану Споживача, зокрема - звіту, що включає скоринговий бал від Visa та/або Mastercard та формується з використанням даних платіжних карток Споживача та операцій здійснених з використанням таких карток, дані яких надані Споживачем Товариству.

1.4. на доступ до назв завантажених застосунків на мобільному пристрої Споживача, під час реєстрації/входу до Мобільного застосунку «FirstCredit», з урахуванням вимог законодавства та/або правил Google Play/Apple App Store, з метою здійснення Товариством оцінки кредитоспроможності Споживача, запобігання шахрайству, відповідно до правил кредитного скорингу Товариства, за умови що Споживач на окремому екрані з інформацією про надання такого доступу погодився надати доступ, натискаючи відповідну кнопку. Зберігання даних контактної книги здійснюється на захищених серверах Товариства або інших захищених ресурсах. Товариство здійснює обробку таких даних із використанням засобів криптографічного захисту (хешування) для унеможливлення ідентифікації третіх осіб поза межами функціоналу Мобільного застосунку «FirstCredit». Товариство не передає дані завантажених на мобільний пристрій застосунків стороннім сервісам аналітики або реклами;

2. Споживач підтверджує, що він має законне право на надання усіх без виключення даних, зазначених ним при реєстрації, заповненні форм, наданні документів та іншої інформації на Вебсайті Товариства/ в Мобільному застосунку «FirstCredit» та переданих Товариству.

3. Споживач погоджується на використання Товариством з метою комунікації з Споживачем контактних даних, що були зазначені Споживачем на Вебсайті/в Мобільному застосунку

Чинна з 13.10.2026 року

«FirstCredit» та/або окремо повідомлені Споживачем Товариству у будь-який спосіб та/або зазначені в укладеному між Споживачем та Товариством договорі та/або законно отримані Товариством з інших джерел. Така комунікація може здійснюватися поштовим зв'язком, електронною поштою, телефонним зв'язком, спеціальними засобами програмного забезпечення, які пов'язані з наданими Споживачем телефонними номерами (Viber, WhatsApp та ін.), засобами зв'язку у соціальних мережах (Facebook та ін.) та іншими електронними засобами зв'язку.

4. Згода надається на строк, необхідний для досягнення Товариством мети обробки Персональних даних, але у будь-якому випадку на строк не менше ніж передбачений чинним законодавством України.

5. Споживач, здійснюючи реєстрацію, заповнюючи форми, надаючи документи та іншу інформацію щодо себе на Вебсайті/в Мобільному застосунку «FirstCredit», підтверджує, що він:

- повідомлений про володільця персональних даних;
- про склад та зміст зібраних Товариством Персональних даних Споживача;
- про включення Персональних даних до бази персональних даних Товариства;
- про свої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- про мету збору Персональних даних та третіх осіб, яким передаються Персональні дані;
- засвідчує, що склад та зміст Персональних даних в повній мірі є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної цією Згодою мети їх обробки;
- повідомлений Товариством про покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних для виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного банку України.

6. Товариство забезпечує належний захист Персональних даних Споживача у спосіб, визначений чинним законодавством України. Захист Персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання випадковій втраті, знищенню, незаконній обробці, у тому числі незаконному доступу чи знищенню Персональних даних.

7. Товариство веде облік операцій, пов'язаних з обробкою Персональних даних Споживача та доступом до них відповідно до вимог законодавства.

*Ця згода підписана моїм електронним підписом. Мій мобільний номер телефону, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, місце та день підтвердження мною цієї згоди та дані мого електронного підпису визначаються відповідно до електронних даних, що дають можливість здійснити ідентифікацію мене як фізичної особи та містяться в Інформаційно-комунікаційній системі Товариства.*