



Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу:

Кредит для нових споживачів «ФРІМАНІ на 65 днів» Сума – від 500 до 20 000 грн.	Кредит для повторних споживачів «ФРІМАНІ на 65 днів» Сума – від 1000 до 35 000 грн.	Кредит для повторних споживачів «Потужний REP» Сума – від 1 000 до 50 000 грн.
Процентна ставка: Базова – від 8,96885% до 0,00001% на день (від 3 273, 630 % до 0,00365 % річних). Базова ставка у межах строку кредиту має різні значення (є низхідна): від більшого на початку користування кредитом із поступовим зменшенням до закінчення строку кредиту. Для нових споживачів, як учасників Програми лояльності, передбачена можливість зниження Базової ставки на 99 % автоматично, якщо споживач виконає наступні дві умови (разом) для застосування знижки: 1) сплатить перший платіж не пізніше строку та не менше суми, що встановлені в початковому Графіку платежів; та 2) сплатить другий платіж не пізніше строку та не менше суми, що встановлені в початковому Графіку платежів, але в будь-якому випадку не більше суми повної фактичної заборгованості на дату платежу, а у випадку пролонгації в межах строку кредиту, сплатить всі нараховані проценти та укладе додаткову угоду на продовження строку кредиту.	Процентна ставка: Базова – від 8,96885 % до 0,00001% на день (від 3 273, 630 % до 0,00365 % річних). Базова ставка у межах строку кредиту має різні значення (є низхідна): від більшого на початку користування кредитом із поступовим зменшенням до закінчення строку кредиту. Для повторних споживачів передбачена можливість зниження Базової ставки від 10% до 99 %, якщо споживач учасник програми лояльності (має промокод) та виконає наступні дві умови (разом) для застосування знижки: 1) сплатить перший платіж не пізніше строку та не менше суми, що встановлені в початковому Графіку платежів; та 2) сплатить другий платіж не пізніше строку та не менше суми, що встановлені в початковому Графіку платежів, але в будь-якому випадку не більше суми повної фактичної заборгованості на дату платежу, а у випадку пролонгації в межах строку кредиту, сплатить всі нараховані проценти та укладе додаткову угоду на продовження строку кредиту.	Процентна ставка: Базова – 0,99% на день (361,35% річних), встановлюється протягом строку кредиту. Для визначення річної ставки приймається, що в році умовно 365 днів. Для повторних споживачів передбачена можливість зниження Базової ставки (за наявності промокоду) протягом першого періоду кредитування (від 5-и до 30-ти днів, обирає Споживач), якщо Споживач учасник програми лояльності, та виконає умови для застосування знижки, зокрема споживач може отримати: - до 99 % знижки (за наявності промокоду) на Базову процентну ставку, якщо споживач своєчасно сплатить перший платіж та виконає умови договору. Умовна назва зниженої ставки Акційна ставка;

Умовна назва зниженої ставки – Акційна. Акційна ставка може мати значення від 0,08968% до 0,00001% на день (від 32,733 % до 0,00365 % річних) та застосовується як результат отримання знижки на Базову ставку протягом всього строку кредиту (або до дати пролонгації в межах строку кредиту) та встановлюється за низхідною формулою - від більшого показника до меншого. Для визначення річної ставки приймається, що в році умовно 365 днів.	Умовна назва зниженої ставки – Акційна. Акційна ставка може мати значення від 8,07196% до 0,00001% на день (від 2 946,265% до 0,00365 % річних) та застосовується як результат отримання знижки на Базову ставку протягом всього строку кредиту (або до дати пролонгації в межах строку кредиту) та встановлюється за низхідною формулою - від більшого показника до меншого. Для визначення річної ставки приймається, що в році умовно 365 днів.	
Реальна річна процентна ставка – від 3,47 % до 5 100, 55%;	Реальна річна процентна ставка – від 3,60 % до 5100,73%;	Реальна річна процентна ставка – від 1238,28% до 3575, 41%
Кількість платежів: 2 платежі Періодичність сплати платежів: 1-й платіж(1-й період кредитування) - від 15-ти до 30-ти днів (обирає споживач). 2-й платіж (2-й період кредитування) – через 35 днів. Строк кредиту – від 50 днів до 65 днів Вік споживача - від 18 до 65 років; Способи отримання кредиту- за реквізитами платіжної картки	Кількість платежів: 2 платежі Періодичність сплати платежів: 1-й платіж(1-й період кредитування) - від 15-ти до 30-ти днів (обирає споживач). 2-й платіж (2-й період кредитування) – через 35 днів. Строк кредиту – від 50 днів до 65 днів Вік споживача - від 18 до 70 років; Способи отримання кредиту- за реквізитами платіжної картки;	Кількість платежів: 12 платежів Періодичність сплати платежів: кожні 5-ть - 30- ть днів (обирає споживач). Строк кредиту – від 60 днів до 360 днів Вік споживача - від 18 до 70 років; Способи отримання кредиту- за реквізитами платіжної картки;

Оформлення кредиту відбувається в онлайн-режимі через Веб-сайт https://firstcredit.com.ua/ Мобільний застосунок «FirstCredit» (для продуктів, що надаються під торговою маркою «FirstCredit»)	Оформлення кредиту відбувається в онлайн-режимі через Веб-сайт https://firstcredit.com.ua/ Мобільний застосунок «FirstCredit» (для продуктів, що надаються під торговою маркою «FirstCredit»)	Оформлення кредиту відбувається в онлайн-режимі через Веб-сайт https://firstcredit.com.ua/ Мобільний застосунок «FirstCredit» (для продуктів, що надаються під торговою маркою «FirstCredit»)
<i>Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту:</i>		
Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту	Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту	Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту
Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
Калькулятор	Калькулятор	Калькулятор
<i>Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;</i>		
Порядок отримання акційних та інших аналогічних за змістом пропозицій визначаються: ✓ Програмою лояльності по продукту «Фрімані на 65 днів»; ✓ Програмою лояльності по продукту «Потужний NEW/ REP» ✓ Умовами окремих Акцій.		
<i>Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;</i>		
Додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб - не надаються (відсутні);		
<i>Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (включаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;</i>		
Примірний кредитний договір по продукту «Фрімані на 65 днів» Правила надання коштів у кредит Інші примірні документи	Примірний кредитний договір по продукту «Потужний REP» Правила надання коштів у кредит Інші примірні документи	
ПОПЕРЕДЖЕННЯ по продукту «ФРІМАНІ на 65 днів»	ПОПЕРЕДЖЕННЯ для повторних споживачів «Потужний REP»	

- у разі несвоєчасної сплати споживачем першого та/або другого платежу, в сумі та відповідно до умов визначених в Графіку платежів Акційна процентна ставка протягом строку кредиту не застосовується;

- у разі несвоєчасної сплати останнього платежу (2-го платежу) нараховується штраф у розмірі 50% від початкової суми кредиту, за кожен випадок, зокрема за несвоєчасну сплату останнього платежу (частково або в повній сумі), визначеного початковим Графіком платежів та у випадку пролонгації – несвоєчасну сплату останнього платежу, визначеного новим Графіком платежів;

При нарахуванні вказаних штрафів кредитор дотримується обмежень щодо нарахувань, що встановлені Законом України «Про споживче кредитування».

- порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- Товариство має право вносити зміни до укладених з споживачем договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

- споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

- витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

- ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється (доступно):

✓ не раніше ніж за 7 днів до закінчення строку кредиту та не пізніше 35-го дня (включно) після закінчення строку кредиту; -

✓ під фіксовану процентну ставку 0,99% на день;

зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача, та передбачає зміну Акційної ставки від 0,00079% до 0,00001% в день/ Базової ставки від 0,00088 % до 0,00001% в день, на ставку 0,99 % в день на період продовження строку кредиту.

- у випадку невиконання та/або неналежного виконання споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, споживач зобов'язаний сплатити Товариству штраф у розмірі, що встановлюється в абсолютному значенні та має наступні розміри:

- у розмірі 200 грн. за першу несвоєчасну сплату будь-якого платежу, визначеного Графіком платежів, протягом строку дії договору;

у розмірі 300 грн. за другу несвоєчасну сплату будь-якого платежу, визначеного Графіком платежів, протягом строку дії договору;

- у розмірі 400 грн. за третю та кожен наступну несвоєчасну сплату будь-якого платежу, визначеного Графіком платежів, протягом строку дії договору.

(Сукупна сума платежів, що нараховуються в період прострочення не може перевищувати межі визначені Законом України «Про споживче кредитування»);

- порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

- споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ

<https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists>

Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи

УВАГА!!

В разі втрати/викрадення телефону (sim-карти), з використанням якого здійснюється доступ до Особистого кабінету, що створений на Веб-сайті <https://firstcredit.com.ua> та/або Мобільного застосунку «FirstCredit», одержання інформації щодо несанкціонованого доступу або зміни інформації споживача в Особистому кабінеті/ Мобільному застосунку «FirstCredit» або при виникненні підозр щодо шахрайства - якнайшвидше звертайтеся до Контакт-Центру Товариства.

Контактний номер:

0 800 30 13 39 та/або 0 443 93 13 39

Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них):

Порядок захисту персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та правил Товариства з питань захисту інформації, в тому числі персональних даних.

Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

Захист персональних даних в Товаристві здійснюється за наступними процедурами:

- 1) Обмеження та визначення кола працівників, що мають доступ до персональних даних.
- 2) Недопущення розголошення працівниками Товариства персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом.
- 3) Фізичний та технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства.
- 4) Фізичний захист приміщень Товариства.
- 5) Авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства.
- 6) Поширення персональних даних лише у випадках, на підставах та в обсязі, визначеному в законодавстві.
- 7) Запобігання обробки надмірної інформації.
- 8) Навчання працівників Товариства, з питань вимог до обробки та захисту персональних даних.

Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

- Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.;
- забезпечується створення та збереження резервних копій персональних даних, які обробляються в програмних комплексах та інформаційних ресурсах Товариства;
- в Товаристві функціонує процедура збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення;
- персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможлиблює доступ до них сторонніх осіб;

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює

Уповноважений Верховної Ради з прав людини, громадська приймальня якого розташована за адресою: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253- 75-89; 0800-50-17-20.

З додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини за адресою: www.ombudsman.gov.ua або на офіційному сайті Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua/>

Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

Споживач має право відмовитись від укладення договору про надання споживчого кредиту без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

- ✓ письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника договору про надання споживчого кредиту на електронну адресу та/або в Особистий кабінет/Мобільний застосунок «FirstCredit». Таке повідомлення направляється споживачем Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в договорі про надання споживчого кредиту;
- ✓ протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова споживача від договору про надання споживчого кредиту вважається такою, що не здійснювалась і договір про надання споживчого кредиту цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

Відомості про право споживача отримати інформацію (довідку) про відсутність заборгованості за споживчим кредитом.

Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту споживача.

Довідка про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань за договором у повному обсязі, стає доступна споживачу в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «FirstCredit» автоматично, протягом 24 годин, з моменту виконання в повному обсязі зобов'язань за договором. Довідка представлена в електронній формі, доступна для перегляду, завантаження споживачем на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створення копії на паперовому носії, пересилання, тощо.