

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ ТОВ «ФК «АБЕКОР»
№ 27-ОД від 22.07.2024
(зі змінами згідно наказів
№ 28-ОД від 30.07.2024р.,
№ 29-ОД від 13.08.2024р.)

ОФІЦІЙНІ УМОВИ (ПРАВИЛА)
рекламної акції «Гарантований кешбек новим клієнтам»
(далі – Умови)
[редакція від 13.08.2024]

1. Загальні положення

1.1. В цих Умовах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Умов, застосовуються терміни, які мають наступне значення:

1.1.1. **Товариство** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР», ідентифікаційний код юридичної особи 39287145, дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: № 10741020000049974 від 04.07.2014, місцезнаходження: Україна, 04080, місто Київ, вулиця Костянтинівська, будинок 75, приміщення 601А, ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України, про що 03.06.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ.

1.1.2. **Акція** – маркетинговий захід під умовною назвою «Гарантований кешбек новим клієнтам», що проводиться згідно даних Умов.

1.1.3. **Сайт** – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://firstcredit.com.ua>, яка є частиною інформаційно-комунікаційної системи Товариства.

1.1.4. **ІКС** – інформаційно-комунікаційна система Товариства, що є програмним комплексом, який включає Сайт, особистий кабінет Клієнта, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення кредитних договорів про надання кредитів фізичним особам (Клієнтам), доступ до якої забезпечується Клієнтам через Сайт.

1.1.5. **Клієнт** – фізична особа (споживач фінансових послуг), яка є резидентом України, повнолітньою (від 18 років), повністю дієздатною та отримує фінансові послуги Товариства.

1.1.6. **Договір** – кредитний договір, укладений між Товариством та Клієнтом за допомогою ІКС, згідно з умовами якого Товариство надає Клієнту кредит/мікрокредит у гривні, а Клієнт зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту/мікрокредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії та виконати інші обов'язки, передбачені таким договором.

1.1.7. **Учасник Акції** – особа, яка отримала від Товариства повідомлення (запрошення, пропозицію) про участь в Акції (далі – **Пропозиція Товариства**), стала Клієнтом та здійснила дії, передбачені цими Умовами для участі в Акції.

1.1.8. **Заохочення** (гарантований кешбек) – подарунок від Товариства Учаснику Акції у вигляді передплаченого пакету мобільних послуг у оператора мобільного

зв'язку, що обслуговує номер телефону, який був зареєстрований Учасником Акції в ІКС, у розмірі, що еквівалентний **500 (п'ятистам) гривням**, на умовах отримання мобільних послуг в межах вказаної суми та за цінами, що встановлені таким оператором мобільних послуг.

1.2. Інші терміни (не перераховані в даних Умовах вище), що використовуються в даних Умовах, використовуються у значеннях, передбачених в Правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР», що публічно доступні за посиланням https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/Pravila_nadannya_koshtiv_v_poziku.pdf.

1.3. Організатором Акції є Товариство, що організовує проведення Акції, надає/виплачує Учасникам Акції Заохочення у порядку, передбаченому Умовами Акції, а також виконує інші функції/обов'язки, передбачені цими Умовами.

1.4. **Територія проведення Акції:** Акція проводиться на території України, за винятком території, що визнана як тимчасово окупована або на якій проводяться активні бойові дії. Обмеження Території проведення Акції є тимчасовим та вимушеним, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних територій та неможливості з боку Товариства гарантувати належне її проведення на відповідній території.

1.5. **Період проведення Акції:** з 00 год. 00 хв. 23.07.2024 року до 23 год. 59 хв. 13.08.2024 року (включно).

1.5.1. Товариство має право в односторонньому порядку змінити (продовжити чи достроково припинити), скасувати проведення Акції, про що Товариство повідомляє згідно пунктів 4.1, 4.2 даних Умов.

2. Порядок участі в Акції, Учасники Акції

2.1. Учасниками Акції є особи, які отримали Пропозицію Товариства, стали Клієнтами та здійснили дії для участі в Акції, передбачені пунктом 3.1 даних Умов, виконують зобов'язання, передбачені даними Умовами, та щодо яких відсутні обставини, через які згідно даних Умов не допускається участь в Акції.

2.2. Умови обслуговування номеру мобільного телефону Учасника у оператора мобільного зв'язку, на який надається Заохочення, повинні передбачати можливість поповнення мобільного рахунку (здійснення передплати пакету мобільних послуг за реквізитами номеру мобільного телефону).

2.3. Не допускається участь в Акції осіб, які є працівниками чи партнерами Товариства або членами родини працівників чи партнерів Товариства.

2.4. Участь в Акції є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Умови не є умовами конкурсу.

2.5. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.5.1. дотримуватися вимог даних Умов та норм чинного законодавства України;

2.5.2. не вчиняти дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.

2.6. Невиконання даних Умов вважається відмовою особи від участі в Акції та отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості).

2.7. Порухення Учасником Акції цих Умов (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника Акції від їх належного виконання

вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та від отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості). У випадку порушення будь-якого з положень та/або вимоги цих Умов, навіть при виконанні всіх інших положень Умов, така особа втрачає право на участь в Акції та отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості).

2.8. Право на участь в Акції та/або на отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості) не може бути передано, відступлено тощо Учасником Акції іншій особі.

2.9. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим надає свою пряму добровільну згоду Товариству на збирання, зберігання та обробку своїх персональних даних, а саме: прізвища, ім'я, по-батькові, номери телефону, поштової адреси, а також інших даних, що відомі Товариству про Учасника, а також можуть надаватися Учасником для отримання Заохочення (далі — Персональні дані) для ідентифікації Учасника і оподаткування Заохочень, та на передачу таких даних третім особам (операторам мобільних послуг тощо). Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних щодо здоров'я чи статевого життя — НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ. Знеособлені дані Учасника можуть використовуватися Товариством з рекламною, маркетинговою та/або іншою метою для опублікування в мережі Інтернет.

2.10. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції його належним чином повідомлено про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

2.11. Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Умовами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією (у випадку набуття такої можливості), на умовах і в порядку, визначених цими Умовами.

2.12. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Умовами.

3. Заохочення, умови та порядок їх отримання

3.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, набути статус Учасника Акції та набути право на отримання Заохочення, потенційний Клієнт (фізична особа, яка до участі в Акції не уклала кредитні договори з Товариством) у разі отримання Пропозиції Товариства повинен протягом Періоду проведення Акції (якщо інший строк не буде передбачений Пропозицією Товариства) укласти з Товариством Договір, за яким отримати кредит/мікрокредит по продукту «Кредит для нових споживачів NEW», істотні характеристики якого оприлюднені за посиланням <https://firstcredit.com.ua/pro-nas/informatsiya-pro-produkt/>, із періодичністю погашення до 10 (десяти) днів (включно).

3.2. Невідкладно (але не більш ніж протягом трьох робочих днів після виконання Учасником Акції пункту 3.1 даних Умов) Товариство надає Учаснику Акції Заохочення (здійснює поповнення мобільного рахунку Учасника Акції).

3.3. Перед укладенням Договору Товариство здійснює оцінювання кредитоспроможності споживача. Тому доступність можливості укласти Договір для

виконання пункту 3.1 цих Умов не гарантується та залежить від результатів оцінки кредитоспроможності потенційного Клієнта.

3.4. Товариство не здійснює додаткове сповіщення Учасників Акції про надання Заохочення. Інформацію про отримання Заохочення може бути отримана від відповідного оператора мобільних послуг.

3.5. Пропозиція Товариства за даними Умовами є унікальною та застосовується виключно для цієї Акції. Тому, якщо Учасник Акції скористається Пропозицією Товариства, отриманою згідно даних Умов, це виключає можливість отримання таким Учасником Акції заохочення за будь-якими іншими акціями Товариства, навіть якщо їх умови є аналогічними, схожими чи подібними до даних Умов.

3.6. Учасник Акції має можливість отримати лише одне Заохочення.

3.7. Заохочення не можуть бути замінені грошовою компенсацією чи компенсацією у іншій формі/спосіб.

3.8. Невиконання будь-яких положень цих Умов позбавляє відповідного Клієнта/Учасника Акції можливості отримати Заохочення.

3.9. У наданні Заохочення Учаснику Акції може бути відмовлено у разі порушення Учасником Акції даних Умов.

3.10. Учасник Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

3.11. Товариство не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, зокрема за неможливість Учасниками скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

3.12. Відповідальність Товариства обмежується грошовою вартістю Заохочень.

4. Заключні та інші положення

4.1. Інформування щодо Умов Акції, порядок отримання Заохочень, їх зміну здійснюється шляхом розміщення Умов, змін до них на Сайті за веб-посиланням, за яким відбулось первинне розміщення Умов Акції.

4.2. Ці Умови можуть бути змінені та/або доповнені Товариством в односторонньому порядку протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування відповідних змін/доповнень (нової редакції Умов) за веб-посиланням, вказаним в пункті 4.1 даних Умов.

4.3. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін та/або доповнень до цих Умов, він вважається таким, що прийняв такі зміни та/або доповнення до Умов.

4.4. Товариство звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цими Умовами, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, епідемії, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, карантину, інших обмежувальних заходів, або через інші непідвладні контролю з боку Товариству обставини.

4.5. Усі питання та претензії щодо Акції приймаються службою підтримки Товариства за телефоном 0 800 33 03 39 або по електронній пошті support@firstcredit.com.ua.

4.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Умовами, остаточне вирішення таких питань здійснюється Товариством. Таке рішення Товариства є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.7. Метою проведення Акції є рекламування послуг Товариства, популяризація та просування послуг Товариства на фінансовому ринку України, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності населення щодо отримання фінансових послуг Товариства.

4.8. Якщо це буде вимагатись чинним законодавством, Товариство виконує функції податкового агента, утримує та сплачує до державного або відповідного місцевого бюджету податки та збори в розмірах і порядку, які встановлені чинним законодавством, а також подає інформацію щодо таких доходів Учасника Акції та утриманих, сплачених податків, зборів до контролюючих державних органів.

4.9. Для супроводження проведення окремих частин Акції Товариство може залучати третіх осіб (виконавців Акції тощо).

4.10. Терміни, що вживаються у цих Умовах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Умов.

4.11. Всі питання, прямо не врегульовані в цих Умовах, регулюються у відповідності до чинного законодавства України та рішень Товариства.